

УДК 347:368.2

О.Г. Куликова

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН, ПОСТРАДАВШИХ ОТ ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ

Рассмотрены вопросы правовой защиты граждан, пострадавших от дорожно-транспортных происшествий, с учетом изменения законодательства в области обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Даны практические советы по оформлению исковых заявлений о возмещении морального вреда, материального ущерба от причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потерпевших в суды общей юрисдикции.

Ключевые слова: дорожно-транспортное происшествие, обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, страховщик, страхователь, потерпевший, независимая техническая экспертиза, материальный ущерб, моральный вред, законная неустойка, солидарная ответственность, прямое возмещение убытков.

Ежедневно пешеходы, пассажиры и водители являются участниками дорожного движения. Транспортные средства, в том числе автомобили, законом отнесены к источникам повышенной опасности, соответственно, повышенной опасности подвержены не только водители, пассажиры, но и пешеходы.

Статистика дорожно-транспортных происшествий (ДТП) за 11 месяцев 2014 года свидетельствует:

- по России ДТП 18154 случая, в которых ранено 22 885 человек, погибло 24 423 человека;
- в Пермском крае ДТП 4423 случая, в которых ранено 5839 человек, погибло 416 человек;
- в г. Перми ДТП с наездом на пешеходов 744, в которых ранено 731 человек, погибло 50 человек.

ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в дальнейшем Закон ОСАГО) обязывает каждого водителя до того, как сесть за руль автомобиля, застраховать его гражданскую ответственность за возможный ущерб 3-м лицам (потерпевшим) от ДТП в любой страховой компании. При отсутствии договора ОСАГО ответственность перед потерпевшими в полном объеме несет водитель – виновник ДТП [3].

В соответствии с ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» пострадавший от ДТП автоматически становится стороной по договору ОСАГО, так как именно в его пользу (3-го лица – потерпевшего) заключен данный договор владельцем транспортного средства.

© Куликова О.Г., 2015

Куликова Ольга Георгиевна – старший преподаватель кафедры «Философия и право», ФГБОУ ВПО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»; e-mail: qwe.kulikowa@yandex.ru.

Страховая компания (страховщик), застраховавшая ответственность водителя – виновника ДТП (страхователя), согласно ст. 7, 12 Закона ОСАГО обязана возместить потерпевшему:

– фактически понесенный материальный ущерб за причиненный вред здоровью (максимальная сумма выплаты 500 000 рублей на каждого потерпевшего), в которую входит стоимость лечения, медикаментов, расходы на реабилитацию, в том числе санаторно-курортное лечение, на протезирование, утраченный заработок и прочие расходы, связанные с восстановлением здоровья;

– фактически понесенный материальный ущерб имуществу (максимальная сумма выплаты 400 000 рублей на одного потерпевшего);

– компенсация в связи с потерей кормильца до 1 апреля 2015 года составляет 135 000 рублей, с 1 апреля 2015 года в сумме 475 000 рублей на всех иждивенцев в равных долях, а при отсутствии таковых наследникам 1-й очереди (супругам, родителям, детям), гражданам, у которых потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода (выгодоприобретатели);

– расходы на погребение не более 25000 рублей [3].

Потерпевший или выгодоприобретатель обязан предоставить страховщику все документы и доказательства, а также сообщить все известные ему сведения, подтверждающие объем и характер вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего (ст. 12 Закона ОСАГО). Перечень документов, подтверждающих страховой случай по каждому виду выплат, определен в Правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных положением Центрального банка РФ от 19 сентября 2014 г. № 431-П [7].

Если все участники ДТП признаны ответственными за причиненный вред, страховщики осуществляют страховые выплаты в счет возмещения вреда, причиненного в результате такого ДТП, с учетом установленной судом степени вины лиц, гражданская ответственность которых ими застрахована. При этом потерпевший вправе предъявить требование о страховом возмещении причиненного ему вреда любому из страховщиков, застраховавших гражданскую ответственность лиц, причинивших вред [3, ст. 12].

Как быть, если суммы ущерба превышают установленные законом выплаты? В части превышения суммы фактического ущерба максимальной страховой выплаты наступает ответственность виновника ДТП (водителя), а если последний в момент ДТП находился при исполнении трудовых обязанностей, то его работодателя [2, ст. 1064, 1068, 1079].

Владелец источника повышенной опасности согласно ст. 1079 ГК РФ несет гражданско-правовую ответственность по возмещению ущерба 3-м лицам (пешеходам, пассажирам) независимо от его вины в ДТП, если не докажет, что вред причинен лицами, угнавшими его транспортное средство или в результате умысла потерпевшего. К владельцам источника повышенной опасности от-

носится лицо, управляющее транспортным средством на законном основании, а в случае исполнения трудовых обязанностей – работодатель, владеющий транспортным средством на законном основании (собственник, арендатор и пр). При этом владельцы источников повышенной опасности за ущерб, причиненный 3-м лицам (пассажирам, пешеходам) при взаимодействии нескольких источников повышенной опасности, несут перед 3-ми лицами солидарную ответственность независимо от их вины, т.е. ущерб будут возмещать 3-м лицам все солидарные должники, взыскание будет производиться с того, кто является платежеспособным, в том числе имеет имущество для реализации во исполнение решения суда по возмещению ущерба. Солидарный должник, не являющийся виновным в ДТП, за счет которого исполнено решение суда по возмещению ущерба потерпевшему, вправе в порядке регресса (обратного требования) обратиться в суд с требованием о возмещении ущерба к виновнику ДТП. Должник, возместивший совместно причиненный вред, вправе требовать с каждого из других должников (причинителей вреда) доли выплаченных за них потерпевшему денежных средств в возмещение вреда в размере, соответствующем степени вины каждого должника. При невозможности определить степень вины доли нарушителей признаются равными (ст. 1081 ГК РФ). В отличие от пешеходов и пассажиров ответственность водителей за ущерб, причиненный друг другу в результате ДТП, наступает в зависимости от вины в ДТП каждого из них [2].

Обязанность о срочном уведомлении страховщика о наступлении страхового случая законом возложена как на страхователя, так и на потерпевшего, намеренного воспользоваться своим правом на страховую выплату. Для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты страховщик принимает документы о дорожно-транспортном происшествии, оформленные уполномоченными на то сотрудниками полиции [3, ст. 11].

Потерпевшие от ДТП водители вправе обратиться с требованием о возмещении ущерба к страховщикам, застраховавшим их гражданскую ответственность (прямое возмещение убытков) без привлечения сотрудников полиции, при наличии 4 одновременно взятых обстоятельств:

- при отсутствии вреда здоровью;
- при условии не более 2 автомобилей, участвующих в ДТП, находившихся под управлением водителей, автогражданская ответственность которых застрахована в установленном законом порядке;

- при условии, что характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий у участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями, причастными к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, в соответствии с правилами обязательного страхования;

– размер выплаты по возмещению ущерба имуществу потерпевшего не превышает 50 000 рублей (ограничение по размеру выплаты предусмотрено п. 4 ст. 11.1 Закона ОСАГО, который применяется к отношениям, возникшим в связи с ДТП, гражданская ответственность обоих участников которого застрахована по договорам ОСАГО, заключенным после 1 августа 2014 года, и действует до 30 сентября 2019 года включительно. Указанные ограничения не применяются по ДТП, произошедшим на территориях городов федерального значения – Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области – ущерб имуществу подлежит возмещению в установленном Законом ОСАГО пределах 400 000 рублей каждому потерпевшему) [3].

В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный в двух экземплярах водителями, причастными к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, направляется этими водителями страховщику, застраховавшим их гражданскую ответственность, в течение 5 рабочих дней со дня дорожно-транспортного происшествия. Потерпевший направляет страховщику, застраховавшему его гражданскую ответственность, свой экземпляр совместно заполненного бланка-извещения о дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением о прямом возмещении убытков. Владельцы транспортных средств, причастных к дорожно-транспортному происшествию, по требованию страховщиков обязаны предоставить указанные транспортные средства для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение 5 рабочих дней со дня получения такого требования. Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы транспортных средств, участвовавших в ДТП, их владельцы без наличия согласия страховщиков в письменной форме не должны приступать к их ремонту или утилизации до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП. Потерпевший, получивший страховую выплату в указанном выше случае, не вправе предъявлять страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия (ст. 11.1 Закона ОСАГО, п. 2.6.1 Правил дорожного движения) [3, 5].

Согласно ст. 14.1 Закона ОСАГО потерпевший вправе предъявить требование о возмещении вреда, причиненного его имуществу, страховщику, который застраховал гражданскую ответственность потерпевшего (право на прямое возмещение убытков), с привлечением сотрудников полиции на место ДТП независимо от суммы ущерба в случае наличия одновременно следующих обстоятельств: вред причинен только транспортными средствами при участии в ДТП 2 транспортных средств, находившихся под управлением водителей, автогражданская ответственность которых застрахована [3].

Реализация права на прямое возмещение убытков не ограничивает право потерпевшего обратиться к страховщику, который застраховал гражданскую ответственность лица, причинившего вред, с требованием о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью, который возник после предъявления требования о прямом возмещении убытков и о котором потерпевший не знал на момент предъявления требования (ст.11.1, ст.14.1 Закона ОСАГО).

Потерпевший, требующий выплаты страхового возмещения у страховщика – виновника ДТП или прямого возмещения убытков у «своего» страховщика, обязан в течение 5 дней после подачи заявления предоставить транспортное средство для осмотра страховщику. При невозможности в связи с повреждениями транспортное средство или его остатки осматриваются страховщиком по месту их нахождения. Страховщик обязан в течение 5 дней со дня представления транспортного средства осмотреть его, в случае обнаружения противоречий между потерпевшим и страховщиком, касающихся характера и перечня видимых повреждений имущества и (или) обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением имущества в результате ДТП, в этот же срок назначить независимую техническую экспертизу. Независимую экспертизу вправе назначить потерпевший в случае пропуска указанного срока страховщиком [3, ст. 12]. Потерпевший также вправе сам назначить независимую экспертизу с выбором экспертного учреждения в случае, если он считает сумму страхового возмещения, установленную независимой экспертизой, заказанную страховщиком, заниженной или в случае отказа страховщика от принятия заявления о страховой выплате. Назначая независимую экспертизу самостоятельно, потерпевший должен известить (о дне, времени и месте проведения экспертизы) страховую компанию (страховщика), водителей – участников ДТП. В противном случае заключение независимой экспертизы не будет являться доказательством по гражданскому делу в суде. Доказательства извещения указанных лиц о проведении независимой экспертизы в последующем должны быть приложены к исковому заявлению в суд, поэтому извещать этих лиц необходимо письмами под роспись в экземпляре извещения истца либо телеграммами с уведомлением. Денежные средства, затраченные на телеграммы, истец вправе предъявить ответчикам в исковом заявлении в качестве судебных расходов. Экспертиза проводится независимо от явки (неявки) на нее извещенных лиц [3,6].

В течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия к рассмотрению заявления потерпевшего о страховой выплате или прямом возмещении убытков и приложенных к нему документов, предусмотренных правилами обязательного страхования, страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или выдать ему направление на ремонт транспортного средства с указанием срока ремонта, либо направить потерпевшему мотивированный отказ в страховой выплате. Право выбора возмещения ущерба денежной суммой или ремонтом автомобиля остается за потерпевшим.

При несоблюдении срока осуществления страховой выплаты или возмещения причиненного вреда в натуре страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пеню) в размере 1 % от размера страховой выплаты по виду причиненного вреда каждому потерпевшему [3].

При несоблюдении срока направления потерпевшему мотивированного отказа в страховой выплате страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему денежные средства в виде финансовой санкции в размере 0,05 % от установленной законом страховой суммы по виду причиненного вреда каждому потерпевшему [3].

Предусмотренная законом неустойка (пеня) или сумма финансовой санкции выплачивается страховщиком при предъявлении письменного заявления потерпевшим с указанием формы расчета (наличный или безналичный). При выборе безналичной формы расчетов в заявлении указываются банковские реквизиты, по которым требуемая сумма должна быть уплачена, при этом страховщик не вправе требовать дополнительные документы для их уплаты [3, ст. 12]. При подаче заявления о выплате неустойки потерпевшему следует затребовать у страховщика проставления входящего штампа на экземпляре аналогичного заявления, который остается у потерпевшего. В случае спора в суде потерпевший при заявлении требования о взыскании неустойки должен доказать, что с заявлением о выплате неустойки он обращался к страховщику.

Часто страховые компании злоупотребляют правом, уклоняются от выплаты возмещения ущерба либо занижают сумму страховой выплаты в надежде, что не каждый из потерпевших, при незначительности суммы ущерба, дойдет до суда. В частности, в 2013 году ООО «Росгосстрах» в нарушение закона установило в Пермском крае прием заявлений потерпевших от ДТП по договорам ОСАГО. В г. Лысьва и в других населенных пунктах, по месту жительства потерпевших, в принятии заявлений по возмещению ущерба по договорам ОСАГО указанный страховщик отказывал.

Потерпевшие от ДТП при нарушении их прав на возмещение ущерба вправе обратиться в суд с иском в установленном законом порядке.

До предъявления к страховщику иска, содержащего требование об осуществлении страховой выплаты, потерпевший обязан обратиться к страховщику с заявлением, содержащим требование о страховой выплате или прямом возмещении убытков, с приложенными к нему документами, предусмотренными правилами обязательного страхования. При наличии разногласий между потерпевшим и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств по договору ОСАГО до предъявления к страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору, несогласия потерпевшего с размером осуществленной страховщиком страховой выплаты потерпевший направляет страховщику претензию

с документами, приложенными к ней и обосновывающими требование потерпевшего. Документом, подтверждающим требуемую выплату, может служить заключение независимой технической экспертизы. Претензия подлежит рассмотрению страховщиком в течение 5 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня поступления. В течение указанного срока страховщик обязан удовлетворить выраженное потерпевшим требование о надлежащем исполнении обязательств по договору обязательного страхования или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.

Правоотношения по договору ОСАГО подлежат защите в соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части, не урегулированной Законом ОСАГО [4]. При удовлетворении судом требований потерпевшего – физического лица об осуществлении страховой выплаты суд взыскивает со страховщика за неисполнение в добровольном порядке требований потерпевшего штраф в размере 50 % от разницы между совокупным размером страховой выплаты, определенной судом, и размером страховой выплаты, осуществленной страховщиком в добровольном порядке. Общий размер неустойки (пени), суммы финансовой санкции, которые подлежат выплате потерпевшему – физическому лицу, не может превышать размер страховой суммы по виду причиненного вреда, установленный законом. Со страховщика не могут быть взысканы не предусмотренные Законом ОСАГО неустойка (пеня), сумма финансовой санкции, штраф [3, ст. 16.1].

При предъявлении иска в суд наряду со страховой компанией (страховщиком) следует привлекать водителей – участников ДТП, а если ущерб причинен при исполнении должностных обязанностей – то их работодателей при наличии к водителям, работодателям водителей исковых требований в качестве ответчиков при отсутствии требований в качестве 3-х лиц.

Потерпевшие от ДТП (потребители) в силу Закона РФ «О защите прав потребителей» освобождены от уплаты госпошлины при обращении в суд с иском к страховой компании о взыскании денежных выплат. От уплаты госпошлины освобождаются также лица, требующие возмещения вреда жизни и здоровью от непосредственных виновников ДТП или их работодателей [4]. Потребитель вправе обратиться в один из судов общей юрисдикции по его выбору: по месту его жительства, по месту жительства (нахождения) ответчика или его филиала, по месту заключения или исполнения договора [4]. Если сумма ущерба 50000 рублей и менее, при этом нет повреждения здоровья, спор подсуден мировому судье, в случае превышения указанной суммы либо предъявления требования по возмещению вреда жизни или здоровью независимо от суммы иска спор подсуден районному (при отсутствии территориального деления на районы – городскому) суду общей юрисдикции [1]. Иск подается в суд в количестве экземпляров по числу сторон и один экземпляр для

суда. К исковому заявлению прилагаются копии письменных доказательств для суда и для сторон. Если у сторон письменные доказательства имеются, то их можно не прикладывать с обязательным указанием в приложении к иску, что доказательство у стороны имеется, прикладывается только для суда [1]. Исковое заявление подается непосредственно в суд либо направляется заказным письмом по почте. Если потерпевший принес исковое заявление в суд, при сдаче иска требуйте от работников канцелярии суда проставления на вашем экземпляре искового заявления штампа входящей корреспонденции.

Потерпевший от ДТП вправе заявить в суд следующие требования.

К страховой компании (страховщику):

1. О взыскании пени за просрочку выплаты страхового возмещения или прямого возмещения убытков (разницы между полученной суммой и требуемой при занижении страховщиком размера выплаты) по истечении 20 календарных дней со дня поступления заявления в размере 1% от размера выплаты за каждый день просрочки (сумму пени на день подачи иска необходимо указать в исковом требовании) и по день вынесения решения суда.

2. О взыскании штрафа в размере 50% от суммы основного долга по страховой выплате.

3. О возмещении морального вреда в сумме, указанной истцом, в зависимости от физических и нравственных страданий.

4. О возмещении расходов за услуги экспертов, почтовых расходов и прочих расходов, связанных с подачей искового заявления в суд.

К непосредственному виновнику ДТП:

1. О взыскании суммы ущерба, превышающей установленные законом страховые суммы.

2. О возмещении морального вреда (в случае повреждения здоровья).

3. О возмещении расходов на уплату госпошлины (в части, превышающей суммы возмещения ущерба, причиненного имуществу).

В случае если потерпевший пешеход или пассажир пострадал от взаимодействия нескольких транспортных средств, то указанные требования вправе предъявить ко всем водителям, а если они находились при исполнении служебных обязанностей, то к их работодателям солидарно.

Право на возмещение морального вреда потерпевшему от страховой компании (страховщика) предусмотрено Законом РФ «О защите прав потребителей», соответственно, денежная компенсация по возмещению морального вреда взыскивается судом в случае нарушения страховщиком прав потерпевшего на возмещение ущерба (отказа от выплаты, просрочки выплаты, занижение суммы выплаты и другие нарушения договора ОСАГО)[4, ст. 15].

Право на возмещение морального вреда потерпевшему водителем – виновником ДТП (его работодателем в случае нахождения водителя при исполнении служебных обязанностей) или водителями – участниками ДТП (их ра-

ботодателями) солидарно пассажирам или пешеходам предусмотрено ст. 151, 1064, 1068, 1079, 1099–1101 ГК РФ [2]. Суд взыщет с виновника ДТП или его работодателя в пользу потерпевшего денежную компенсацию в возмещение морального вреда только в случае, если причинен вред здоровью потерпевшего. При этом требование о возмещении морального вреда, адресованное виновнику ДТП (его работодателю), потерпевший вправе заявить независимо от требования о возмещении морального вреда, адресованного страховщику, так как возмещение морального вреда в Закон ОСАГО как страховая выплата не входит, основания возникновения морального вреда разные: к виновнику ДТП – в связи с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего от ДТП, к страховщику – в связи с нарушением обязательств по договору ОСАГО.

В соответствии со ст.151 ГК РФ моральный вред – это физические или нравственные страдания человека, поэтому в исковом заявлении о возмещении морального вреда истец должны указать, в чем состоит причиненный ему моральный вред, в нравственных страданиях (обиде, гневе и пр.) или физических (сильной боли и пр.). Расчет пени, штрафа истец вправе указать в самом тексте искового заявления либо сделать отдельным приложением к иску. Истец как физическое лицо при предъявлении иска в суд общей юрисдикции, в отличие от юридического лица или индивидуального предпринимателя, в исковом заявлении вправе не ссылаться на нормативно-правовые акты (законы, подзаконные акты), но в обязательном порядке должен изложить обстоятельства, которые привели его в суд, сослаться на доказательства, подтверждающие эти обстоятельства, указать, в чем ответчиком нарушено право истца, четко изложить требования (требуемые суммы указываются в цифрах) [1].

Список литературы

1. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (ред. 21.07.2014)*.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ (ред. 29.12.2014).
3. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств: федер. закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ (ред. 04.11.2014 г.).
4. О защите прав потребителей: закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. 05.05.2014 г.).
5. О Правилах дорожного движения: Постановление Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 г. № 1090 (ред. 19.12.2014).

* Доступ к этому и всем последующим источникам осуществляется через справ.-правовую систему «КонсультантПлюс».

6. О правилах проведения независимой технической экспертизы транспортного средства: Положение Центрального банка РФ от 19 сентября 2014 г. № 433-П.

7. О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств: Положение Центрального банка РФ от 19 сентября 2014 г. № 431-П.

Получено 27.01.2015

O.G. Kulikova

JUDICIAL PROTECTION OF THE RIGHTS OF CITIZENS, WHO SUFFERED FROM ROAD ACCIDENTS

The issues of legal protection of citizens affected by road traffic accidents, taking into account changes in the legislation on compulsory insurance of civil liability of vehicle owners, are described. Practical tips on making claims for compensation for moral damage, material damage from injury to life, health and property of victims in the courts of General jurisdiction are done.

Keywords: traffic accident, compulsory insurance of civil liability of vehicle owners, the insurer, the insured, the injured party independent technical expertise, material damages, moral damages, legitimate penalty, joint and several liability, direct damages.