ПРОЕКТЫ И МОДЕЛИ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДОВ

DOI 10.15593/2409-5125/2015.01.10 УДК 338.48-32

А.В. Баландина, О.А. Замараева, Е.И. Сагизова

Пермский национальный исследовательский политехнический университет

XAРАКТЕРИСТИКА ИНФОРМАЦИОННЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ МАРШРУТОВ BUS TURISTIC В СТОЛИЦАХ

Раскрыто понятие «туризм». Приведена статистика Всемирной туристической организации экскурсионных поездок за 2010 г. Представлен новый способ путешествий, совершаемых для отдыха и с образовательными целями. Описаны туристические маршруты Виз Turistic, действующие в крупных европейских городах — Барселона (Каталония, Испания), Париж (Франция) и Москва (Россия). Рассмотрены преимущества путешествия по городу на экскурсионном автобусе. Отмечено количество и исключительность маршрутов в данных городах Европы. Дана историческая справка и отмечена уникальность каждого города. Представлены схемы маршрута движения экскурсионных автобусов. Проведено сравнение маршрутов по длительности и насыщенности программы экскурсии, стоимости билетов.

Ключевые слова: туризм, экскурсии, автобус «Hop On/Off», Barcelona Bus Turistic, City Sightseeing Moscow.

Туризм (фр. tourisme — прогулка, поездка) — один из видов активного отдыха, путешествие в свободное время. В современном мире очень модно путешествовать по странам и городам. Познавательный (экскурсионный) туризм включает в себя осмотр культурных, исторических достопримечательностей, посещение привлекательных мест. По данным Всемирной туристической организации (United Nations World Tourism Organization), в 2010 г. на 100 чел. приходится в среднем 10 поездок. Максимальный пока-

затель экскурсионных поездок в Южной и Западной Европе — более 60 прибытий на 100 чел., для поездок в Северной и Западной Европе — более 70 выбытий на 100 особ [1]. Именно поэтому так важно создать условия для комфортного пребывания туристов в новом для них месте, обеспечить максимально информативную и комфортную поездку в городе.

При попытке «объять необъятное» и осмотреть все достопримечательности нового города туристы сталкиваются с проблемой передвижения от одного интересного объекта к другому в короткий срок. Автобусные экскурсии в городе являются одним из самых лучших способов осмотреть основные достопримечательности — архитектурные сооружения, музеи, объекты, связанные с историческими событиями и личностями, а также интересные рекреационные территории (парки и сады).

Как правило, несколько региональных туроператоров организуют автобусные маршруты, изобретая новые направления для узнавания нового, предлагая для этих целей разные виды транспортных средств. Например, в столице Австрии экскурсии по городу предлагают три австрийских туроператора: автобусные экскурсии «Hop On/Off»; экскурсии «Red Bus City Tours» на автобусах красного цвета; экскурсии «Nostalgic Vienna City Tour» на старинных автомобилях.

Большой популярностью пользуются автобусы, позволяющие перевести большие группы туристов и обеспечивающие хороший осмотр. В отличие от давно используемых обычных экскурсионных автобусов, новые – даблдеккеры – имеют скошенную наверху переднюю часть и частично застекленный второй этаж, поэтому в ненастную и холодную погоду путешествовать в них комфортнее. В двухэтажном автобусе более 50 сидячих мест, имеются специально оборудованные места для инвалидов. Автобусы имеют яркую окраску (красный, оранжевый, желтый, зеленый). Реклама на бортах является привлекательной саморекламой туристического маршрута для потенциальных потребителей.

Рассмотрим известные маршруты сети Bus Turistic в крупных европейских городах – Барселона (Каталония, Испания), Париж (Франция), Москва (Россия).



Барселона – столица Каталонии, второй город в Испании по численности населения после Мадрида. Барселона расположена на северо-востоке Иберийского полуострова на побережье Средиземного моря. В течение длительного времени Барселона является крупнейшим промышленным, торговым и туристическим центром Европы. В 2010 г. Барселона стала столицей Средиземноморского союза, в который входят 43 страны. Площадь города – 100,4 км². Барселона – город, по которому можно бродить неделями, останавливаясь на каждом перекрестке, восхищаясь дизайном и архитектурой; город, который «никогда не спит» и все время придумывает что-то новое, не стоит на месте, не любуется на себя в зеркало, не боится экспериментировать. Город активной лневной и ночной жизни манит себе полобных – людей творческих и нестандартно мыслящих. Барселону принято считать образцом удачной городской модернизации, толчком к которой стала летняя Олимпиада 1992 г. Этот город – прекрасный пример того, как можно дополнить богатое прошлое ультрасовременным настоящим и как подчинить здравому смыслу городской транспорт и чего можно достичь, если не бояться независимого мышления, открытости, экспериментов, и распахнуть свои объятия всему новому и необычному [2, 3].

Плюсы знакомства с Барселоной на автобусных маршрутах, обеспечивающих обзор города и его основных достопримечательностей, очевидны: экономия сил, времени и средств.

Вагсеlona Bus Turistic — это самая старая и самая популярная компания, имеющая самое большое число маршрутов. В настоящее время их три — красный, синий и зеленый (рис. 1). Время красного и синего маршрута, в которые включены самые главные достопримечательности города, составляет примерно по 2 ч с учетом возможных пробок в Барселоне, время зеленого маршрута — 40 мин. На определенных остановках маршруты пересекаются, и можно пересесть с одного маршрута на другой.

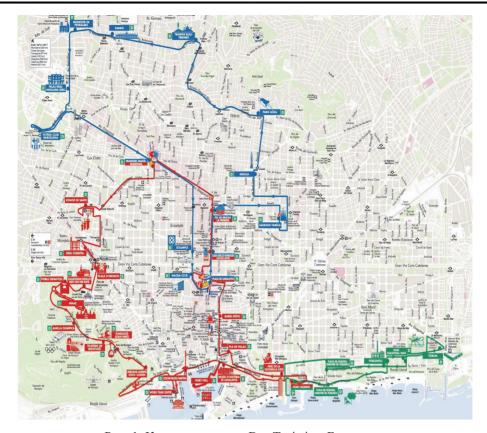


Рис. 1. Карта маршрутов Bus Turistic в Барселоне

Двухэтажные автобусы с откидным верхом оборудованы аудиогидами на 11 языках мира (индивидуальные наушники).

Первые выезды — утром в 9-9.30 от любой остановки, последние в 7 ч вечера (зимой) и 8 ч вечера (летом). Частота поездок — от 5 до 25 мин, в зависимости от сезона. Количество остановок — 44.

Купить билет на обзорную экскурсию на Barcelona Bus Turistic можно онлайн на его сайте, в туристических офисах Барселоны, при входе в сам автобус на любой остановке с символикой фирмы, в киосках, книжных магазинах и отелях. Но обычно все туристы покупают билет либо на Площади Каталонии, первой точке двух главных маршрутов Bus Turistic, либо у водителя в автобусе при посадке. Стоимость билета: $27 \in -$ взрослый, $16 \in -$ детский. Приобретенный билет дает право скидки на билеты в других популярных туристических местах [4, 5].

Париж — столица Франции, ее главный политический, экономический и культурный центр. Относится к числу глобальных городов, мировых финансовых центров. Здесь находится штаб-квартира ЮНЕСКО и других международных организаций. Париж — исторический центр, образованный островом Сите и обоими берегами Сены. Площадь — 105,4 км² [3].

В Париже Bus Turistic L'Open Tour — это четыре маршрута, 50 остановок и более 100 достопримечательностей, до которых легко дойти, перемещаясь по городу на автобусе «Hop On/Off». Это почти идеальный способ составить первое впечатление о французской столице, если у вас всего один-два дня в Париже или вы выбираете между разными достоприме-



чательностями и, обозревая город с высоты двухэтажного автобуса, сможете определиться с объектами, которые захотите посетить в ближайшее время. Если остановиться в Париже на перекрестке туристических маршрутов и посчитать автобусы популярных туристических компаний, проходящих в течение получаса, наиболее оперативной с большим числом транспортных средств будет L'Open Tour.

Можно приобрести билет на 1, 2 или 3 дня, в течение которых можно заходить в автобусы, это так называемый открытый вход на маршрут – «Ореп tour». Имеется аудиогид на 10 языках, среди которых и русский. Для детей в автобусах этой компании есть аудиогид, который поможет открыть Париж с помощью рассказов и сказок о настоящих и вымышленных персонажах, таких как Д`Артаньян, Квазимодо, Фантом оперы и многих других. К сожалению, детский аудиогид доступен только на английском, испанском и французском языках. Билет на парижский Виз Turistic дает право на небольшие скидки в музеи, парки и магазины, популярные у туристов.

Маршруты Bus Turistic L`Open Tour: «Paris Grand Tour» — зеленый; «Montparnasse — Saint Germain» — оранжевый; «Montmartre — Grand Boulevards» — желтый; «Bastille — Bercy» —

синий (рис. 2). Расписание движений автобусов по экскурсионному маршруту: с 1 апреля по 1 ноября интервал между автобусами — 10-15 мин, со 2 ноября по 31 марта — от 20 до 30 мин в зависимости от маршрута [6, 7].

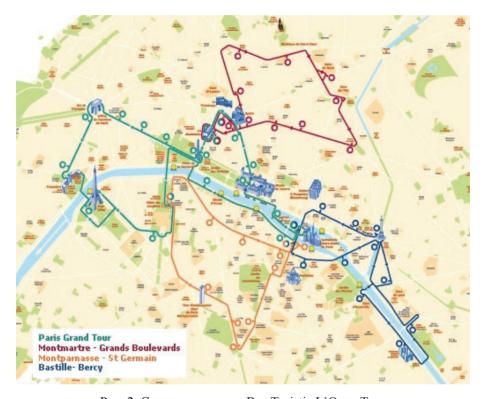


Рис. 2. Схема маршрутов Bus Turistic L'Open Tour



Москва — столица России, имеет богатую историю и много достопримечательностей. В настоящее время это один из самых крупных городов мира по численности населения — 12 млн жителей. Площадь города составляет 2511 км². Москва является крупнейшим экономическим, политическим, научным, культурным и, конечно же, туристическим центром Европы. Ежедневно в Москву приезжают миллио-

ны людей: и жители России, и иностранные туристы, желающие осмотреть достопримечательности столицы.

С 25 августа 2012 г. по Москве курсируют двухэтажные экскурсионные автобусы City Sightseeing Moscow: маршрут № 1 с обзорной экскурсией по городу по территории вокруг Кремля (рис. 3); № 2 — расширенный маршрут протяженностью 17 км, включающий в себя почти весь маршрут № 1 плюс проезд по Новому Арбату до Кутузовского проспекта; комбинированный маршрут № 3, объединяющий прогулки на автобусе и теплоходе. Как и в других городах, прервать и возобновить автобусный маршрут можно на любой остановке по движению автобуса.



Рис. 3. Карта маршрутов Hop On /Off Tours в Москве

Продолжительность маршрута № 1-60-70 мин, № 2-110-120 мин.

Приобрести билеты можно онлайн на сайте, в туристических офисах и при входе в сам автобус. Приобретенные билеты действуют в течение 24 ч. Имеется индивидуальная многоязычная аудиосистема (8 языков).

Автобусы по красной линии начинают ходить с 10.00 до 18.00 (19.00 – в выходные), интервал движения 20 мин. Продол-

жительность тура 60-70 мин. Автобусы по зеленой линии – с 19.00 до 21.30 (22.30 – в выходные), продолжительность тура 110-120 мин, интервал 40-60 мин.

Стоимость билета на московский экскурсионный автобус: для взрослых -600 руб.; для детей (5-15 лет), пенсионеров, студентов всех возрастов -500 руб.; дети до 5 лет, ветераны войны, инвалиды всех категорий, представители СМИ - бесплатно [8].

Комбинированный билет обойдется туристу в 1000 руб. и действует 48 ч. В то же время приобретенный билет можно предъявить в других странах мира, где курсируют даблдеккеры компании City Sightseeing, и получить 10-процентную скидку на проезд.

Московский проект вышел за пределы столицы. Перед самым началом Универсиады—2013 городской тур на автобусах City Sightseeing был запущен в Казани, в настоящее время его планируется дополнить водной прогулкой. Идут переговоры с властями Санкт-Петербурга об организации в культурной столице России туров City Sightseeing.

По результатам сравнительной оценки известных и популярных экскурсионных маршрутов в крупных европейских городах можно выделить следующие преимущества путешествия по новому городу, используя маршруты Bus Turistic:

- начинать экскурсию и прерывать маршрут можно в любой момент, билет действителен в течение 1, 2 и 3 дней;
- транспортное средство подходит к остановке с установленным интервалом, обычно не превышающим 10-20 мин, и останавливается у основных достопримечательностей города;
 - комфортность обзора и удобство восприятия информации;
 - экономия времени;
 - наличие индивидуальной многоязычной аудиосистемы;
- предоставление скидок для ознакомления с другими достопримечательностями города (стоимость входных билетов, накопительные скидки и др.).

К недостаткам можно отнести следующее:

- высокая цена, использование городского транспорта в 2-4 раза дешевле;
- большой поток туристов в «высокий» туристический сезон, как следствие, длинные очереди при покупке билетов;

• приобретение билета онлайн не может гарантировать наличие хорошей погоды в день экскурсии, а в пасмурный или дождливый день удовольствие от экскурсии на открытом втором этаже автобуса несравнимо меньше.

Сравнивая рассмотренные экскурсионные маршруты Bus Turistic в крупных европейских городах — Барселоне, Париже и Москве — можно выделить Barcelona Bus Turistic и Bus Turistic L'Open Tour с более насыщенной программой экскурсии, но и более высокими ценами за билет. В Москве экскурсионный маршрут уступает по интенсивности, но выигрывает в стоимости (таблица).

Сравнительная характеристика экскурсионных
маршрутов в разных городах

	Барселона	Париж	Москва
Показатель	Barcelona Bus Turistic	Bus Turistic L`Open Tour	City Sightseeing Moscow Hop On/Off Tours
Кол-во маршрутов	3	4	2
Кол-во остановок	44	50	17
Частота поездок, мин (в зависимости от сезона)	5-25	10-30	20-60
Наличие скидок	Есть	Есть	Есть
Стоимость билета, €:	16	15	7,31*
детский взрослый	27	29	8,78*

^{*}В пересчете по курсу ЦБ РФ на 01.01.2015 г.

На сегодняшний день спрос на туристические услуги среди населения растет. Экскурсионный автобус в городе, имеющем исторические и культурные достопримечательности, является не только доступным и интересным приемом информирования, но и уникальным способом оптимизации туристического потока.

Социологическими исследованиями установлено, что старые двухэтажные автобусы в английском стиле обладают некоторой мистикой и вызывают интерес большинства людей.

Туристами со средним достатком небольшое путешествие на автобусе рассматривается как оптимальная трата средств в первые дни экскурсии по новому городу. Школьники и студенты, отправляясь в подобные познавательные туры, рассчитывают на получение полезной информации и веселое времяпрепровожде-

ние. Пенсионеры отмечают радость посещений других городов в комфортных условиях. Добавим, что и турагентства могут рассчитывать получить дополнительную прибыль и расширить клиентскую базу, если в перечень предлагаемых туристических услуг будут включены экскурсионные туры по городам пребывания.

Библиографический список

- 1. Статистика туристических потоков [Электронный ресурс]. URL: http://uchebnikionline.com/turizm/mizhnarodniy_turizm_i_sfera_poslug_-_malska_mp/statistika_turistskih_potokiv.htm (дата обращения: 5.01.2015).
- 2. Денисова А. Барселона креативный пульс Европы // GEO. 2013. № 8. С. 67—91.
- 3. Гиффорд К. Большой иллюстрированный справочник. Страны и континенты. – М.: Махаон, 2005. – 488 с.
- 4. Бас-туристик в Барселоне. URL: http://trudnosti.net/articles/102 (дата обращения: 5.01.2015).
- 5. Barcelona sightseeing official tour Barcelona Bus Turistic. URL: https://www.barcelonabusturistic.cat/en/home (дата обращения: 5.01.2015).
- 6. Экскурсионные автобусы в Париже (Paris L'OpenTour, Les Cars Rouges) [Электронный ресурс]. URL: http://travel-child.ru/ekskursionnye-avtobus-v-parizhe-paris-opentour-les-cars-rouges/ (дата обращения: 5.01.2015).
- 7. Желтые автобусы L'Open Tour [Электронный ресурс]. URL: http://www.paris-sam.com/ekskursionnyj-transport/index20.html (дата обращения: 5.01.2015).
- 8. City Sightseeing Moscow Hop On/Off Tours. URL: http://www.city-sightseeing.com/tours/russia/moscow.htm (дата обращения: 7.01.2015).

References

1. Statistics of tourist flows [Statistics on tourist flows], available at: http://uchebnikionline.com/turizm/mizhnarodniy_turizm_i_sfera_poslug_-_malska_mp/statistika_turistskih_potokiv.htm (accessed 5 January 2015).

- 2. Denisova A. Barselona kreativnyj puls Evropy [Barcelona creative pulse of Europe]. *GEO*, 2013, no. 8, pp. 67–91.
- 3. Gifford K. Bolshoy illyustrirovannyy spravochnik. Strany i kontinenty [Countris and continents]. Moscow: Makhaon, 2005. 488 p.
- 4. Bas-turistik v Barselona [Bus Touristic in Barcelona], available at: http://trudnosti.net/articles/102 (accessed 5 January 2015).
- 5. Barcelona sightseeing official tour Barcelona Bus Turistic, available at: https://www.barcelonabusturistic.cat/en/home (accessed 5 January 2015).
- 6. Ekskursionnye avtobusy v Parizhe (Paris L'OpenTour, Les Cars Rouges) [Exursion buses in Paris], available at: http://travelchild.ru/ekskursionnye-avtobus-v-parizhe-paris-opentour-les-cars-rouges/ (accessed 5 January 2015).
- 7. Zheltye avtobusy L'Open Tour [Yellow buses L'Open Tour], available at: http://www.paris-sam.com/ekskursionnyj-transport/index20.html (accessed 5 January 2015)
- 8. City Sightseeing Moscow Hop On/Off Tours, available at: http://www.city-sightseeing.com/tours/russia/moscow.htm (accessed 7 January 2015).

Получено 12.01.2015

A. Balandina, O. Zamaraeva, E. Sagizova

FEATURE INFORMATION POSSIBLE ROUTES BUS TURISTIC IN MAJOR CITIES

Describes the current tourist bus in major European cities. Highlight the advantages and disadvantages of traveling around the city by bus. Comparison of the destinations of the saturation of the program and the cost of tickets. The conclusions on the effectiveness of the introduction of these tourist destinations.

Keywords: bus tours, hiking, bus "Hop on, hop off", Barcelona Tourist Bus, City Sightseeing Moscow.

Баландина Алена Вадимовна (Пермь, Россия) — студент гр. ООС-12 кафедры охраны окружающей среды, Пермский национальный исследовательский политехнический университет (614990, г. Пермь, Комсомольский пр., 29).

Замараева Ольга Алексеевна (Пермь, Россия) — студент гр. ООС-12 кафедры охраны окружающей среды, Пермский национальный исследовательский политехнический университет (614990, г. Пермь, Комсомольский пр., 29).

Сагизова Екатерина Илдусовна (Пермь, Россия) — магистрант кафедры охраны окружающей среды, Пермский национальный исследовательский политехнический университет (614990, г. Пермь, Комсомольский пр., 29).

Balandina Alena (Perm, Russian Federation) – Undergraduate Student, Perm National Research Polytechnic University (614990, Perm, Komsomolsky av., 29).

Zamaraeva Olga (Perm, Russian Federation) – Undergraduate Student, Perm National Research Polytechnic University (614990, Perm, Komsomolsky av., 29).

Sagizova Ekaterina (Perm, Russian Federation) – Undergraduate Student, Perm National Research Polytechnic University (614990, Perm, Komsomolsky av., 29).