

А.В. Селезнёва

Пермский государственный технический университет

АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗРАБОТКИ КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Рассмотрены проблемы традиционного высшего профессионального образования, некоторые понятия компетентностного подхода. Выявлена важная тенденция в профессиональной подготовке бакалавров по направлению «Управление качеством» – ориентация на профессиональные управленческие компетенции. Рассмотрена возможность разработки компетентностной модели выпускника по исследуемому направлению.

Ключевые слова: компетентность, компетентностный подход, компетентностная модель выпускника, профессиональные компетенции, ФГОС ВПО.

В последние несколько лет в России особенно остро обсуждаются проблемы высшего профессионального образования (ВПО). Отрыв получаемых в процессе обучения знаний от умений их употреблять, острая нехватка квалифицированных и компетентных кадров, устаревание информации происходит быстрее, чем завершается естественный цикл обучения специалиста в высшей школе – все это круг проблем традиционного ВПО. На сегодняшний день решение есть: переход системы высшего образования на Федеральные государственные образовательные стандарты ВПО нового поколения (ФГОС ВПО), основу которых составляет компетентностная модель [1].

В результате модернизации системы высшего профессионального образования в Российской Федерации был принят новый перечень направлений подготовки. Общее количество направлений подготовки составило 141 (приказ Минобрнауки № 337 от 17.09.2009 г.). Общее количество сохраняемых специальностей – 107 (приказ Минобрнауки от 30.12.2009 г.). Изменениям подверглось большинство специальностей¹. В связи с этим специальность «Управление качеством» была переведена на двухуровневую подготовку, что подразумевает сначала обучение на бакалавра (4 года), а потом – на магистра (2 года).

Такие измерения требуют пересмотра системы обучения инженеро-менеджеров по качеству в русле компетентностного подхода.

¹ До модернизации было 186 направлений, 520 специальностей, обеспеченных соответствующими стандартами.

Цель нашей статьи – через призму понятий компетентностного подхода рассмотреть возможности разработки компетентностной модели бакалавра по направлению подготовки 221400 «Управление качеством».

В современной образовательной практике компетентность выступает в качестве центрального понятия. Компетентностный подход рассматривается как метод моделирования результатов обучения и их представления как норм обеспечения качества высшего образования [2]. Основные концептуальные положения и идеи использования компетентностного подхода в процессе профессиональной подготовки будущих специалистов раскрываются в трудах В.И. Байденко, Н.Б. Дондоковой, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, А.К. Марковой, Ю.В. Татура, А.В. Хуторского, О.В. Чураковой, В.Д. Шадрикова и др.

В российском образовании становление компетентностного подхода происходит в русле общемировых тенденций. На сегодняшний день для подготовки квалифицированного специалиста не достаточно просто владеть знаниями, умениями и навыками. Сегодня востребован специалист с заранее подготовленным багажом способностей в какой-либо профессиональной деятельности: проектно-конструкторской, производственно-технологической; организационно-управленческой, научно-исследовательской или иной специальной деятельности. Компетентностный подход в корне изменяет существующий образовательный процесс. Главным образом новый подход должен ориентировать образовательный процесс на создание таких педагогических условий, которые способствовали бы развитию личностного потенциала и подготовке выпускника к продуктивному самостоятельному действию в профессиональной сфере и повседневной жизни.

Особенностью ФГОС ВПО нового поколения является то, что конкретные виды профессиональной деятельности должны определяться не только содержанием основной образовательной программы, разрабатываемой вузом, но и самими обучающимися, научно-педагогическими работниками и объединениями работодателей. Это означает, что изменяются и требования к компетентностной модели выпускника вуза: требуется отражение в системном виде эталона результатов образования (уровень подготовки выпускников), отвечающих запросам рынка труда, общества и личности; формирование результатов образования как признаков готовности к выполнению основных видов и задач профессиональной деятельности; проверяемость (измеряемость) компетенций; обоснованность набора (состава) компетенций.

Компетенции становятся качественными характеристиками результата обучения. Термины «компетенция» и «компетентность» являются базовыми понятиями компетентностного подхода. Однако в российской педагогике содержательное наполнение этих терминов до сих пор трактуется неоднозначно. Многие педагоги придерживаются следующих определений, данных А.В. Хуторским [3].

Компетенция (лат. – соответствие, соразмерность) – это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых, чтобы продуктивно действовать по отношению к ним. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Компетентность – это, прежде всего, общая способность и готовность личности к деятельности, основанные на знаниях и опыте, которые приобретены благодаря обучению, ориентированы на самостоятельное участие личности в учебно-познавательном процессе и направлены на ее успешную интеграцию в социум.

Термин «компетенция» пришел к нам из английского языка. У англоговорящих существует термин аналогичный русской аббревиатуре ПВК (профессионально важные качества). Это Knowledge, Skills, Aptitudes (Abilities, Attributes), and Other characteristics, сокращенно KSAO. В переводе это буквально означает – «знания, навыки, способности и другие характеристики», а по сути – знания, навыки, способности и другие характеристики индивида, влияющие на эффективность его деятельности. Если внимательно присмотреться к приведенным определениям, то получается, что компетенция – это любое качество индивида, которое влияет на эффективность его деятельности.

Для того чтобы определить, какие компетенции развивать у будущего специалиста, и понять, какие из них важны для соответствующей должности, необходимо: во-первых, понимание стратегии компании; во-вторых, знание специфики данной должности; в-третьих, так называемый справочник компетенций, из которого можно выбрать те компетенции, которые имеют прямое отношение к рассматриваемой профессиональной деятельности.

Социально-экономические преобразования в России обострили проблему недостаточной профессиональной компетентности менеджеров. Одной из ведущих тенденций в профессиональной подготовке будущих менеджеров становится ориентация на повышение их профессиональной компетентности. Профессиональная компетентность менеджера является важнейшим критерием качества управленческой деятельности. Это одна из способностей менеджера к управлению, основанная на профессионально значимых и личностных качествах. В связи с этим в настоящее время важным ресурсом становятся не столько наличие специальных знаний, сколько способность молодых специалистов к расширению и пополнению знаний.

Инженер-менеджер по управлению качеством – это специалист, который должен владеть информацией на всех уровнях управления, уметь налаживать связи, делегировать полномочия и даже создавать определенный положительный имидж компании. Все эти навыки можно обобщенно назвать

способностью управлять. В связи с переходом на новые ФГОС ВПО по направлению подготовки 221400 «Управление качеством» необходимо создавать ситуации и разрабатывать педагогические условия, которые могли бы привести к формированию у обучаемого управленческой компетенции.

К настоящему времени в ФГОС ВПО достаточно отчетливо сформулированы основные положения компетентностного подхода. Заявленные в них общие принципы и методологические установки находят свое подтверждение в различных разработках. К таким прикладным разработкам относится проектирование модели выпускника, в которой итоговые требования к выпускникам учебных заведений разного уровня представлены в виде компетенций. Таким образом, можно говорить о переходе компетентностного подхода из стадии самоопределения в стадию реализации – разработки компетентностной модели будущего специалиста.

Современные тенденции диктуют особые требования к качеству разрабатываемой модели. Во-первых, модель должна соответствовать требованиям всех заинтересованных сторон: вуза, обучающегося, работодателя и общества в целом. Во-вторых, чтобы модель оставалась актуальной, в нее должны быть не просто включены высокие стандарты качества, необходимо учитывать предполагаемые изменения во внешней среде в будущем с учетом развития науки, культуры, экономики и прочих сфер. В-третьих, компетентностная модель представляет собой важный документ, предназначенный для широкого круга заинтересованных лиц. В ее основу следует закладывать следующие принципы: ясность и легкость для понимания, простота структуры, простота описываемого языка, а также наличие структурной логики [4].

Описание набора компетенций для выпускника вуза и разработка модели являются обязанностью каждой выпускающей кафедры вуза. Более того, компетентностная модель специалиста, ориентированного на сферу профессиональной деятельности, менее жестко привязана к конкретному объекту и предмету труда, что обеспечивает академическую мобильность¹ выпускников в изменяющихся условиях рынка труда.

Разработчики ФГОС ВПО нового поколения модель выпускника предлагают создать в первую очередь на основе интегрированной классификации компетенций, которая может считаться инвариантом и представляется приемлемой для всего «поля» подготавливаемых направлений и специальностей [5]. Предложенная классификация делит компетенции на две группы: общекультурные (ОК) и профессиональные (П). Обе группы соотносятся с двумя рядами требований: требованиями к академической подготовленности и требованиями к профессиональной подготовленности.

¹ Академическая мобильность – это возможность студента проходить часть обучения в другом вузе, в частности за рубежом.

Компетенции развиваются в течение длительного времени и требуют наличия определенных ресурсов как со стороны вуза, так и со стороны обучающегося. Для проведения всех видов подготовки студентов (лекции, практики, лабораторные работы) вузу необходимо располагать такой материально-технической базой, которая позволит максимально приблизить обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности. Также необходимо расширять круг человеческих ресурсов, т.е. активно привлекать работодателей и преподавателей, читающих смежные дисциплины, в качестве экспертов по вопросам изучения систем управления качеством, организационных структур, методов, процессов, сертификации в различных сферах деятельности.

С целью формирования профессиональных навыков обучающихся в рамках учебных курсов особую роль должны сыграть встречи и контакты с представителями отечественных и зарубежных компаний, интерактивные формы проведения занятий, а также мастер-классы и тренинги специалистов.

Грамотное решение таких вопросов, что необходимо достичь в работе (какую компетенцию формировать) и как достичь результатов (какими методами и способами), позволит получить компетентностную модель выпускника в рамках компетентностного подхода и тем самым гарантированно обеспечить качественное образование [6].

Таким образом, учитывая предыдущий опыт научно-практических разработок в области создания компетентностных моделей выпускников, рекомендации разработчиков компетентностного подхода, собственный исследовательский поиск, можно сделать вывод, что разработка моделей выпускников как основы процесса вузовской подготовки, в которых итоговые требования к выпускникам учебных заведений выражены на языке компетенций, становится актуальной.

Список литературы

1. Азарова Р.Н., Борисова Н.В., Кузов Б.В. Проектирование компетентностно-ориентированных и конкурентоспособных основных образовательных программ ВПО, реализующих ФГОС ВПО: метод. рекомендации / Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. – М.; Уфа, 2008. – 81 с.
2. Алтайская академия экономики и права. – URL: <http://www.aael.altai.ru>.
3. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Эйдос: электрон. журн. – 2002. – URL: <http://www.eidos.ru/journal>.
4. Дворянских Н.В. Анализ и моделирование компетенций: учеб.-метод. пособие. – Пермь: Изд-во Перм. техн. ун-та, 2007. – 48 с.

5. Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: метод. пособие. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с.

6. Уиддет С., Холлифорд С. Руководство по компетенциям: пер. с англ. – М.: НИРРО, 2003. – 218 с.

Получено 20.01.2011