DOI 10.15593/2224-9354/2018.3.8
УДК 316.354.4(470.54)

М.В. Певная, А.А. Кузьминчук

ДИНАМИКА ВОЛОНТЕРСТВА ЖИТЕЛЕЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Представлены результаты анализа двух эмпирических исследований – опросов общественного мнения жителей Свердловской области. На основе применения единой методики оценки участия жителей разных городов региона в волонтерских проектах и акциях анализируются изменения волонтерских практик, произошедшие за последние три года в условиях изменения общественно-политической повестки в стране и активного внимания к данному феномену со стороны власти.

Описан контекст реализации добровольческой деятельности жителей разных городов в экономическом, политическом и социокультурном пространстве российского региона – Свердловской области. Авторами рассматриваются такие институциональные условия, как государственное содействие волонтерским инициативам, событийная повестка дня, инфраструктурные и организационные изменения в третьем секторе и региональных органах государственной исполнительной власти, управленческие решения и действия региональных чиновников. Исследователи обращаются к данным опроса волонтеров Свердловской области, реализованного в 2014 году, анализируют результаты опроса общественного мнения жителей региона, проведенного в 2017 году. Единые методологические подходы и методические основания определили возможности оценки динамики волонтерской общности Свердловской области. В статье выделены ключевые тенденции изменения деятельности волонтеров региона, дана социологическая оценка этих процессов.

Ключевые слова: *волонтерство, государственное содействие, добровольчество, волонтерские практики, регион.*

Актуальность исследования. Последние десять лет в современной России стремительно развивается волонтерское движение. Добровольческие инициативы граждан получают с каждым годом все больше поддержки от государства, добровольчество и отдельные аспекты деятельности волонтеров становятся не только предметом публичного интереса, но и объектом эмпирических исследований. По поручению Президента РФ разработан развернутый план мероприятий по развитию волонтерского движения [1]. В нашей стране практически все направления волонтерской деятельности осуществляются при опосредованном контроле государственных структур либо при прямой государственной поддержке. В последние годы именно государство предпринимает значительные усилия для развития волонтерства на разных уровнях: нормативном, организационном, методическом, информационном.

© Певная М.В., Кузьминчук А.А., 2018

Певная Мария Владимировна – д-р социол. наук, доцент, завкафедрой социологии и технологий государственного и муниципального управления ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», e-mail: m.v.pevnaya@urfu.ru.

Кузьминчук Анна Александровна – старший преподаватель кафедры социологии и технологий государственного и муниципального управления ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», e-mail: a.a.kuzminchuk@urfu.ru.

Именно чиновники принимают определенные управленческие решения для регламентации деятельности добровольцев, для коррекции и усиления отдельных направлений волонтерства в стране.

АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» представило стратегическую инициативу «Развитие волонтерства (добровольчества) в регионах». На основе лучших практик государственной поддержки добровольчества в России и за рубежом разработан Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах [2]. Одну из ключевых ролей в реализации этих планов должны сыграть ресурсные центры добровольчества, тесно взаимодействующие с органами местного самоуправления, местными сообществами и некоммерческим сектором. Основной акцент в стране сделан на организованное волонтерство, которое должно найти всестороннюю поддержку со стороны исполнительных органов власти в российских регионах.

В свою очередь исследователи и ведущие некоммерческие организации начинают глубоко изучать проблематику волонтерского менеджмента [3], вопросы экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности, разрабатывать методические подходы не только к ее организации, но и оценке. Все больше исследований посвящается отдельным видам волонтерской деятельности – корпоративному добровольчеству [4–6], интернет-волонтерству [7], волонтерскому туризму [8]. Ресурс волонтерства и включенность добровольцев в социальную деятельность начинает рассматриваться в разных организационных структурах – от детских садов до социальных учреждений для пенсионеров и инвалидов [9, 10]. Исследователи анализируют мнения волонтеров как людей, включенных в поле актуальных социальных проблем [11]. В стране разработан системный многоуровневый подход к оценке эффективности добровольчества [12]. Особую актуальность приобретают исследования, посвященные выявлению региональной специфики развития волонтерства [13–16].

В связи с этим, как нам кажется, важным представляется оценка тех изменений, которые происходят в регионе в условиях повышенного внимания к добровольцам и их деятельности. Цель данной статьи – выявить и охарактеризовать основные тенденции в динамике волонтерства Свердловской области путем изучения контекста государственного содействия добровольчеству в отдельном российском регионе.

Характеристика контекста реализации добровольческой деятельности в Свердловской области: государственные решения и их практическая реализация. Свердловская область является одним из ведущих регионов, где динамично развивается добровольчество, благодаря социальной активности граждан и многоплановой поддержке гражданских инициатив со стороны исполнительных органов власти региона. С 2013 года исследователи относят Свердловскую область к регионам с развитым добровольчеством, имеющим

наибольший потенциал добровольческого участия [17, с. 6]. В областном законе «О патриотическом воспитании граждан Свердловской области» одним из ключевых направлений деятельности в сфере патриотического воспитания является создание условий для развития волонтерского движения [18].

В целях развития влияния добровольческих организаций в Свердловской области на гражданско-патриотическое воспитание граждан, поддержки реализуемых добровольческими организациями социально ориентированных проектов, расширения участия населения региона в добровольческой деятельности, развития добровольчества как формы социального партнерства органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории региона, делового сообщества и гражданского общества губернатор Е.В. Куйвашев объявил 2017 год в Свердловской области Годом добровольцев [19].

В Свердловской области, как и во всех пилотных регионах, разработан и утвержден «План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017–2020 гг.». При поддержке Департамента молодежной политики Свердловской области в регионе начал функционировать СРОО «Ресурсный центр добровольчества Свердловской области «Сила Урала»», созданный с целью популяризации волонтерской (добровольческой) деятельности среди жителей г. Екатеринбурга и Свердловской области, а также продвижения волонтерских практик во всех муниципальных образованиях региона.

Описание эмпирической базы исследования и некоторых методических аспектов его реализации. В условиях повышенного внимания со стороны государства к добровольцам и их деятельности для осуществления эффективной региональной политики в отношении поддержки добровольчества необходимо понимание основных направлений изменений в общности, которое позволит оценить потенциал усиления сопричастности уральцев к выполнению повестки дня в области развития региона и создания благоприятных условий для общественной деятельности. С этой целью в 2017 году было проведено эмпирическое исследование, в результате которого дана оценка добровольческого (волонтерского) потенциала населения в муниципальных образованиях Свердловской области.

В 2014 году исследовательским коллективом кафедры социологии и технологий ГМУ под руководством профессора Г.Е. Зборовского был реализован анкетный опрос жителей Свердловской области. Выборка включала жителей Свердловской области, представляющих различные возрастные категории населения региона от 18 до 65 лет (N = 1208, тип выборки – случайно-стратифицированная). В исследовании оценивались мнения жителей региона, имевших опыт участия в различных видах добровольческой деятельности.

Модель выборочной совокупности волонтеров региона была построена в соответствии с результатами данных всероссийского опроса исследователь-

ского фонда «Общественное мнение» и отражает критерии генеральной совокупности: возраст, пол, опыт работы в некоммерческих организациях. В выборку включены 56 % женщин и 44 % мужчин. Удельный вес молодых людей 18–30 лет составляет 31,5 %, от 21 до 45 лет – 30,3 %, от 46 до 60 лет – 27,5 %, старше 61 года – 13,7 % респондентов.

В 2017 году опрос жителей Свердловской области был проведен в регионе под руководством М.В. Певной (N = 600, тип выборки – случайно-стратифицированная). Выборка репрезентативная, ошибка не более 3,5 %. Модель выборочной совокупности построена на основе данных Управления Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области [20] и отражает следующие критерии генеральной совокупности жителей региона: возраст, пол, тип поселения. На первом этапе случайным образом были опрошены жители трех типов населенных пунктов: мегаполисов и крупных городов с населением более 100 тыс. чел. (56 %); средних городов с населением от 50 до 100 тыс. чел. (16 %); малых городов и населенных пунктов с населением менее 50 тыс. чел. (28 %). На втором этапе выборка была скорректирована в соответствии с половозрастной структурой населения разных типов населенных пунктов Свердловской области.

Социально-демографические характеристики участников опроса репрезентируют население Свердловской области. В опросе приняли участие 47 % мужчин и 53 % женщин. Пропорции при отборе респондентов были взяты, исходя из официальных данных о численности населения Свердловской области. При отборе респондентов по возрастным группам были соблюдены общие пропорции возрастного распределения жителей Свердловской области. В выборку попали 5 % жителей от 14 до 17 лет, 26 % – от 18 до 30 лет; 37 % респондентов в возрасте от 31 до 45 лет, 32 % – от 46 до 65 лет.

Результаты анкетирования позволили нам выделить из выборочной совокупности жителей Свердловской области группу респондентов в возрасте 18–65 лет, имеющих опыт волонтерского участия, и сопоставить результаты этого исследования с данными опроса волонтеров, проведенного в 2014 году.

Авторская методика исследования в двух реализованных опросах учитывает научно-практические разработки в отношении изучения добровольчества в РФ. При разработке инструментария исследования на двух его этапах использованы методические решения Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» (проект «Мониторинг состояния гражданского общества»), Фонда «Общественное мнение» (опрос «ФОМнибус»; проект «Ресурс добровольческого движения авангардных групп для российской модернизации»; опрос «ТелеФОМ»), а также методические рекомендации по измерению труда добровольцев Международной организации труда. По некоторым аспектам результаты опроса жителей региона 2017 года были сопоставлены с данными все-

российского опроса населения (*N* = 2000, тип выборки – многоступенчатая стратифицированная территориальная случайная выборка домохозяйств), проведенного НИУ ВШЭ в 2017 году в рамках мониторинга Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ.

Характеристика ключевых изменений добровольчества жителей Свердловской области. Для оценки опыта добровольческого участия, как формального, так и неформального, респондентам задавался следующий вопрос: «Приходилось ли Вам заниматься какой-либо добровольческой деятельностью за последний год (делать что-то безвозмездно в интересах незнакомых людей)?». Таким образом, можно констатировать, что какой-либо опыт волонтерской работы в 2017 году имели 63 % жителей Свердловской области старше 18 лет.

Согласно данным Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ, занимались добровольческой работой 42 % россиян от 18 лет и старше (2017, *N* = 2000) [21]. Свердловская область в соответствии с результатами исследования указанного центра в 2014 году относилась к регионам с долей участвующих в добровольчестве 18–23 % от опрошенных, уступая значительной части субъектов Российской Федерации, где доля занимающихся волонтерством составляла от 33 % и более от числа всех совершеннолетних жителей региона. Однако результаты проведенного нами в 2017 году исследования показывают, что доля граждан, участвующих в волонтерстве, в Свердловской области на текущий момент значительно выше, чем в среднем по России, и составляет 63 % (сравнивалась подвыборка жителей региона старше 18 лет).

По данным опроса тип населенного пункта, пол, возраст, образование и материальное положение значимого влияния на участие в добровольчестве жителей региона не оказывают. Для определения основных характеристик динамики волонтерской общности нашего региона мы выделили ту подгруппу респондентов, которые действительно принимали участие в различных видах формального и неформального волонтерства, но при этом могли не считать (идентифицировать) себя и свою деятельность как добровольческую.

В соответствии с результатами анализа ответов на вопрос-меню о том, приходилось ли жителям региона за последний год делать безвозмездно для незнакомых людей по своему собственному решению перечисленные конкретные виды добровольческой работы, лишь 17 % респондентов отметили, что ничего из перечисленного не делали, а 7 % затруднились ответить на данный вопрос. Таким образом, в действительности *76 % жителей области в тех или иных формах занимались волонтерством*. Таким образом, в Свердловской области 13 % принявших участие в опросе не идентифицировали свою активность как добровольческую.

С точки зрения понимания динамики волонтерской общности и управления ею нами были выявлены следующие характеристики общности, которые необходимо учитывать в работе с добровольцами и которые, на наш взгляд, требуют соответствующего управленческого воздействия. Первой из них является *опыт участия волонтеров в различных направлениях добровольчества*. Наиболее распространенным среди жителей Свердловской области в 2017 году, как и прежде, остается социальное волонтерство. Однако, сопоставив данные 2014 и 2017 годов, нам удалось выявить ряд изменений в распространенности разных видов волонтерства среди населения Свердловской области (таблица).

Структура волонтерской общности по отдельным направлениям деятельности в 2014 и 2017 годах

Направление волонтерской деятельности	Доля ответивших, %	
	2014 г.	2017 г.
Социальное	60	45
Событийное	43	30
Профессиональное	28	15
Экологическое	17	26
Политическое	18	8
Охрана общественного порядка	15	4
Помощь бездомным животным	11	12
Поиск пропавших людей	5	4
Помощь в ликвидации последствий ЧП	2	7

Как и три года назад, в текущем году чаще всего волонтеры помогают нуждающимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, детям, инвалидам, имеют опыт социального волонтерства. Однако число таких волонтеров в регионе сократилось на 15 %. Такое изменение связано с расширением возможностей волонтерского участия, увеличением и специализацией направлений, в которые могут быть вовлечены граждане.

Вторую позицию по популярности среди волонтеров уральского региона как занимало, так и занимает «событийное» волонтерство – помощь в организации и проведении культурно-досуговых, спортивных мероприятий (43 и 30 % соответственно). Число добровольцев этого направления также сократилось, несмотря на то, что это одно из самых популярных и самых организованных направлений деятельности в регионе, где не снижается число массовых мероприятий международного и национального уровней. С нашей точки зрения, такое распределение объясняется двумя причинами. Во-первых, данные направления наиболее активно поддерживаются государством и освещаются в СМИ (создание государственных порталов о наборе волонтеров к определенным мероприятиям). Во-вторых, они наиболее привле-

кательны как для потенциальных доноров (поддерживаются спонсорами, заявлены в конкурсах и грантах), так и для государственного финансирования деятельности некоммерческих организаций (НКО).

Существенно сократилось число жителей Свердловской области, которые имеют опыт волонтерства Pro bono. Если в 2014 году 28 % респондентов оказывали профессиональную помощь (бухгалтерскую, юридическую, фандрайзинг и др.) НКО, то в 2017 году таких респондентов оказалось всего 15 %. Как нам кажется, сокращение уральцев, имеющих такой опыт, может быть связано с профессионализацией третьего сектора в стране в целом и переходе многих профессионалов в социально ориентированные НКО. Позитивные изменения коснулись экологического волонтерства. Число экологических волонтеров увеличилось с 17 до 26 %. Особое влияние на такое изменение с большой вероятностью оказали события, приуроченные к Году экологии в РФ, выделенные государством средства и реализуемые в разных сферах проекты и акции.

Существенно сократилось число жителей городов Свердловской области, вовлеченных в политическое волонтерство. В этом направлении уральцы не проявляли особого интереса, даже несмотря на то, что в регионе прошла избирательная кампания главы области. Помогали в проведении предвыборных кампаний, политических акций и мероприятий, участвовали в выборах как наблюдатель, агитатор, журналист только 8 % респондентов.

Данные наших исследований показывают, что изменение популярности тех или иных видов добровольческой деятельности среди населения зависит во многом от внешнего институционального контекста, включающего в себя определенные события, изменения государственной политики, развитие и профессионализацию третьего сектора. Каждый вид деятельности волонтеров имеет специфические черты (требует соответствующих профессиональных навыков, обучения, имеет свои ограничения и т.д.), которые необходимо учитывать при управлении и принятии в регионе определенных мер поддержки отдельных волонтерских сообществ.

Вторая характеристика изменений волонтерства касается *регулярности добровольческой деятельности.* Получены следующие данные о регулярности добровольчества жителей региона в 2014 и 2017 годах соответственно:

- не реже 2 раз в месяц ..... 19 и 20 %
- 2–5 раз в год и более ..... 46 и 30 %
- 1–2 раза в год ..... 35 и 50 %

Необходимо отметить, что значительно увеличилась доля респондентов, участвующих в волонтерских практиках случайно, 1–2 раза в год. При этом доля регулярно работающих в качестве добровольцев практически не изменилась. Однако результаты различных исследований показывают, что регулярность добровольческой деятельности оказывает позитивный эффект на самоидентификацию, планы относительно волонтерской работы в буду-

щем, а также способствует трансформации эгоистической мотивации в альтруистическую. Наши данные объективно свидетельствуют о том, что некоммерческие организации начинают все больше и больше вовлекать людей в разовые акции и проекты. В организованном волонтерстве существенно сокращается (на 20 %) число тех, кто участвует в различных акциях и проектах время от времени – 2–5 раз в год.

Некоторые выводы. В общности волонтеров Свердловской области проявляется проблема с идентификацией волонтерских практик среди населения. Опыт волонтерства (помогающего поведения) по разным направлениям и видам добровольческой деятельности имеют трое из четырех жителей городов Свердловской области. Однако не считают себя добровольцами и не отмечают свой опыт как добровольческий, хотя оказывали за последний год какую-либо безвозмездную помощь другим людям, 13 % из числа всех принявших участие в опросе. Такая ситуация, на наш взгляд, связана с сохранением информационной исключенности проблематики волонтерства из регионального медиапространства, даже несмотря на то, что губернатор объявил 2017 год Годом добровольцев в Свердловской области.

Эмпирические исследования доказывают, что волонтерская общность крайне динамична. Меняется уровень вовлеченности граждан в разные виды волонтерской деятельности в контексте тех трансформаций, которые происходят в стране и в отдельных регионах. Изменение государственной политики приводит к повышению популярности одних направлений, региональный политический курс влияет на снижение привлекательности других.

Одной из неоднозначных тенденций изменения волонтерской общности в Свердловской области является увеличение числа добровольцев внутри регионального сообщества, которые задействованы в разовых акциях некоммерческого сектора при явном сокращении числа тех, кто работает в организованных добровольческих проектах время от времени.

Статья подготовлена при поддержке гранта РГНФ № 16-03-00016 «Динамика российского волонтерства: перспективные практики, проблемы и возможности управления» и гранта Президента РФ для молодых ученых – кандидатов наук МК-5869.2018.6 «Молодежное волонтерство в российском регионе: потенциал развития и эффективность управления».

Список литературы

1. План мероприятий по развитию добровольческого движения в России [Электронный ресурс]: утв. 05.07.2017 № 4723п-П44 // Добровольцы России: Федер. портал. – URL: https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/?indexnew=1/ (дата обращения: 21.07.2017).

2. Стандарт поддержки волонтерства в регионах [Электронный ресурс] // Портал АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов». – URL: http://asi.ru/social/volunteers// (дата обращения: 21.10.2017).

3. Горлова Н.И., Троска З.А. Основы волонтерского менеджмента руководство по кейс-технологиям. – М.: Перспектива, 2016. – 96 с.

4. Лескова И.В. Корпоративное волонтерство: к вопросу о культуре добровольного участия сотрудников // Человек. Культура. Образование. – 2017. – № 1 (23). – С. 43–53.

5. Колбасенко О.Е. Корпоративное волонтерство – современный инструмент развития стратегии корпоративной социальной ответственности // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. – 2016. – № 3 (62). – С. 37–42.

6. Левочкина Н.А., Костакова Н.Н. Корпоративное волонтерство в зарубежных странах: сущность и модели [Электронный ресурс] // Вектор развития современной науки: материалы XXX Междунар. науч.-практ. конф. – М.: Олимп, 2018. – С. 200–204.

7. Егорова Е.А. Интернет-волонтерство как форма развития компетенций для новых видов деятельности педагогов // Современное образование: традиции и инновации. – 2017. – № 1. – С. 99–102.

8. Кадырбаева А.С., Жилкибакова Д.Н. Волонтерский туризм в Казахстане и за рубежом: теоретико-практический аспект развития // Концепт: науч.-метод. электрон. журн. – 2016. – Т. 11. – С. 2871–2875.

9. Левина И.О., Веннецкая О.Е. Волонтерство как один из эффективных способов построения модели преемственности между детским садом и начальной школой // Воспитание и обучение детей младшего возраста. – 2017. – № 6. – С. 134–135.

10. Липканская К.Л., Александрова М.В. Волонтерство как фактор становления детско-взрослого сообщества в школе // Вестник Новгородского государственного университета им. Ярослава Мудрого. – 2017. – № 4 (102). – С. 72–74.

11. Стегний В.Н., Антипьев К.А. Волонтеры о проблемах адаптации беженцев из Украины в России // Гражданское общество в России и за рубежом. – 2016. – № 3. – С. 18–22.

12. Оценка эффективности добровольческой деятельности: проблемы и возможности [Электронный ресурс] / Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. – URL: https://grans.hse.ru/06_04_2016?__t=2357738&_r=281451462382235.12177&__r=OK (дата обращения: 10.09.2017).

13. Соколов А.В., Власова А.А. Добровольческий ресурс развития общества // Власть. – 2014. – № 11. – С. 110–114.

14. Герлах И.В., Спирина В.И. Молодежное добровольчество в Краснодарском крае: современное состояние, проблемы и перспективы развития // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2017. – № 2. – С. 15–24.

15. Краснопевцева В.В. На пути к гражданскому обществу (по результатам социологического исследования в Тульской области) // Вестник Московского университета. Серия 18: Социология и политология. – 2017. – Т. 23, № 1. – С. 97–112.

16. Лукьянова Н.С. Волонтерское движение в Арктике: особенности, задачи, опыт // Журнал института наследия. – 2016. – № 1 (4). – С. 1–6.

17. Климова С.Г., Петренко Е.С. Ресурсы российского добровольческого движения: аналитический доклад по результатам исследований. – М.: Фонд «Общественное мнение», 2013. – 109 с.

18. О патриотическом воспитании граждан в Свердловской области (с изм. на 25 сент. 2017 года) [Электронный ресурс]: закон Свердловской области от 11.02.2016 № 11-ОЗ. – URL: http://docs.cntd.ru/document/432866725 (дата обращения: 01.11.2017).

19. О проведении в Свердловской области Года добровольцев [Электронный ресурс]: распоряжение губернатора Свердловской области от 13.03.2017 №53-РГ. – URL: http://www.pravo.gov66.ru/media/pravo/53-%D0%A0%D0%93_K r6iZTd.pdf (дата обращения: 11.06.2017).

20. Социально-экономическое положение Свердловской области [Электронный ресурс] / Федер. служба гос. статистики. – URL: http://www.gks.ru/region/ (дата обращения: 21.10.2017).

21. Добровольческая деятельность россиян [Электронный ресурс] // Материалы доклада И. В. Мерсияновой на летней школе центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ. – URL: https://grans.hse.ru/grans-school/2017/papers2017 (дата обращения: 21.11.2017).

References

1. Plan meropriiatii po razvitiiu dobrovol'cheskogo dvizheniia v Rossii [Plan of events to stimulate volunteering in Russia]. Dobrovol'tsy Rossii, available at: https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/?indexnew=1/ (accessed 21 July 2017).

2. Standart podderzhki volonterstva v regionakh [Standard of regional volunteering support]. Agency of strategic initiatives for new project development, available at: http://asi.ru/social/volunteers// (accessed 21 October 2017).

3. Gorlova N.I., Troska Z.A. Osnovy volonterskogo menedzhmenta: rukovodstvo po keis-tekhnologiiam [Basics of volunteer management: case study guide]. Moscow, Perspectiva, 2016, 96 p.

4. Leskova I.V. Korporativnoe volonterstvo: k voprosu o kul'ture dobrovol'nogo uchastiia sotrudnikov [Corporate volunteering: the question of the culture of voluntary participation of employees]. *Human. Culture. Education*, 2017, no. 1(23), pp. 43–53.

5. Kolbasenko O.E. Korporativnoe volonterstvo – sovremennyi instrument razvitiia strategii korporativnoi sotsial'noi otvetstvennosti [Corporate volunteering as a way to develop corporate social responsibility strategy]. *Vestnik of Saratov State Socio-Economic University*, 2016, no. 3(62), pp. 37–42.

6. Levochkina N.A., Kostakova N.N. Korporativnoe volonterstvo v zarubezhnykh stranakh: sushchnost' i modeli [Corporate volunteering in foreign countries: essence and models]. *Vektor razvitiia sovremennoi nauki: materialy XXX Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii*. Moscow, Olimp, 2018, pp. 200–204.

7. Egorova E.A. Internet-volonterstvo kak forma razvitiia kompetentsii dlia novykh vidov deiatel'nosti pedagogov [Internet volunteering as a form of competence development for new types of teachers' activities]. *Sovremennoe obrazovanie: traditsii i innovatsii*, 2017, no. 1, pp. 99–102.

8. Kadyrbaeva A.S., Zhilkibakova D.N. Volonterskii turizm v Kazakhstane i za rubezhom: teoretiko-prakticheskii aspekt razvitiia: traditsii i innovatsii [Volunteer tourism in Kazakhstan and abroad: theoretical and practical aspects of development]. *Koncept. Scientific and Methodogical Electronic Journal*, 2016, vol. 11, pp. 2871–2875.

9. Levina I.O., Vennetskaia O.E. Volonterstvo kak odin iz effektivnykh sposobov postroeniia modeli preemstvennosti mezhdu detskim sadom i nachal'noi shkoloi [Volunteering as one of the effective ways to build a model of continuity between kindergarten and primary school]. *Vospitanie i obuchenie detei mladshego vozrasta*, 2017, no. 6, pp. 134–135.

10. Lipkanskaia K.L., Aleksandrova M.V. Volonterstvo kak faktor stanovleniia detsko-vzroslogo soobshchestva v shkole [Volunteering as factor of formation of children and adults community in school]. *Vestnik of Yaroslav the Wise Novgorog State University*, 2017, no. 4(102), pp. 72–74.

11. Stegnii V.N., Antip'ev K.A. Volontery o problemakh adaptatsii bezhentsev iz Ukrainy v Rossii [Volunteers speak about problems of adaptation of Ukrainian refugees in Russia]. *Civil Society in Russia and abroad*, 2016, no. 3, pp. 18–22.

12. Otsenka effektivnosti dobrovol'cheskoi deiatel'nosti: problemy i vozmozhnosti [Assessment of volunteering effectiveness: problems and opportunities]. Center for studies of civil society and the nonprofit center at National Research University – Higher School of Economics, available at: https://grans.hse.ru/06_04_2016?__t=2357738&_r=281451462382235.12177&__r=OK (accessed 10 September 2017).

13. Sokolov A.V., Vlasova A.A. Dobrovol'cheskii resurs razvitiia obshchestva [Volunteer resource of the society's development]. *Vlast'*, 2014, no. 11, pp. 110–114.

14. Gerlakh I.V., Spirina V.I. Molodezhnoe dobrovol'chestvo v Krasnodarskom krae: sovremennoe sostoianie, problemy i perspektivy razvitiia [Youth volunteering in Krasnodar region: modern state, problems and prospects of development]. *Economical and Humanitarical researches of the regions*, 2017, no. 2, pp. 15–24.

15. Krasnopevtseva V.V. Na puti k grazhdanskomu obshchestvu (po rezul'tatam sotsiologicheskogo issledovaniia v Tul'skoi oblasti) [Civic culture in contemporary Russia (on the example of Tula region)]. *Moscow State University Bulletin. Series 18. Sociology and Political Sciences*, 2017, vol. 23, no. 1, pp. 97–112.

16. Luk'ianova N.S. Volonterskoe dvizhenie v Arktike: osobennosti, zadachi, opyt [Volunteering in the Arctic: features, objectives, experience]. *The Heritage Institute Journal*, 2016, no. 1 (4), pp. 1–6.

17. Klimova S.G., Petrenko E.S. Resursy rossiiskogo dobrovol'cheskogo dvizheniia: analiticheskii doklad po rezul'tatam issledovanii [Resources of the Russian volunteer movement: analytical report on the results of research]. Moscow, Public Opinion Foundation, 2013, 109 p.

18. O patrioticheskom vospitanii grazhdan v Sverdlovskoi oblasti (s izmeneniiami na 25 sentiabria 2017 goda). [On patriotic education of Sverdlovsk region citizens]. The law of Sverdlovsk region no. 11-OZ dated February 11, 2016 (rev. September 25, 2017), available at: http://docs.cntd.ru/document/432866725 (accessed 01 November 2017).

19. O provedenii v Sverdlovskoi oblasti Goda dobrovol'tsev [On declaring the Year of volunteers in Sverdlovsk region]. The order of Sverdlovsk region's governor no. 53-RG dated March 13, 2017, available at: http://www.pravo.gov66.ru/media/pravo/53-%D0%A0%D0%93_K r6iZTd.pdf (accessed 11 June 2017).

20. Sotsial'no-ekonomicheskoe polozhenie Sverdlovskoi oblasti [Social and economic situation of Sverdlovsk region]. Federal State Statistics Service, available at: http://www.gks.ru/region/ (accessed 21 October 2017).

21. Mersiianova I.V. Dobrovol'cheskaia deiatel'nost' rossiian [The volunteering activities of the Russians]. *Materialy doklada na letnei shkole tsentra issledovanii grazhdanskogo obshchestva i nekommercheskogo sektora NIU VShE*, available at: https://grans.hse.ru/grans-school/2017/papers2017 (accessed 21 November 2017).

Оригинальность 86 %

Получено 09.02.2018 Принято 12.03.2018 Опубликовано 28.09.2018

M.V. Pevnaya, A.A. Kuzminchuk

DYNAMICS OF VOLUNTEERING IN THE SVERDLOVSK REGION

The article presents the results of analysis of two empirical studies – public opinion polls of Sverdlovsk region's residents. Based on a unified methodology assessing the participation of region's residents in volunteer projects and actions, changes in volunteer practices that have occurred over the past three years are analyzed in the context of changes in the country's socio-political agenda and taking into account active attention to this phenomenon from the authorities. The context of inhabitants' volunteer activity in

economic, political and sociocultural space of the Sverdlovsk region is described. The authors consider such institutional conditions as public assistance to volunteer initiatives, agenda, infrastructure and organizational changes in the third sector and regional government executive bodies, management decisions and actions of regional officials. The researchers turn to the survey of volunteers in the Sverdlovsk region, implemented in 2014, analyze the results of a survey of public opinion in the region, made in 2017. Unified methodological approaches and methodical grounds have determined the possibilities for assessing the dynamics of the Sverdlovsk region's volunteer community. The article highlights key trends in the activity of the region's volunteers, and gives these processes a sociological assessment.

Keywords: *volunteering, public assistance, volunteer practice, region*.

Mariya V. Pevnaya – Doctor of Sociology, Head of the Department of Sociology and Technology of Public Administration, Ural Federal University, e-mail: m.v.pevnaya@urfu.ru.

Anna A. Kuzminchuk – Candidate of Sociological Sciences, Senior Lecturer, Department of Sociology and Technology of Public Administration, Ural Federal University, e-mail: a.a.kuzminchuk@urfu.ru.

Received 09.02.2018 Accepted 12.03.2018 Published 28.09.2018