

УДК 352.075

К.С. Жаворонкова

K.S. Zhavoronkova

Пермский национальный исследовательский
политехнический университет

Perm National Research Polytechnic University

**ПРОБЛЕМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ С МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
И ЧАСТНЫМИ ХОЗЯЙСТВУЮЩИМИ СУБЪЕКТАМИ
В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ПАРКАМИ И ЗОНАМИ ОТДЫХА
(НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА ПЕРМИ)**

**PROBLEMS OF INTERACTION OF LOCAL GOVERNMENT
WITH MUNICIPAL INSTITUTIONS AND PRIVATE ECONOMIC
ENTITIES IN THE MANAGEMENT OF PARKS AND RECREATION
AREAS (BY THE EXAMPLE OF PERM)**

Проведенный анализ системы взаимодействия органов местного самоуправления с муниципальными учреждениями и частными хозяйствующими субъектами позволил выделить ряд проблем в отношении целеполагания деятельности органов и распределения ответственности. Представлен опыт российских городов, в частности Пензы, Тулы, Самары, в решении данных проблем. Предложены рекомендации по совершенствованию системы управления парками и зонами отдыха в г. Перми.

Ключевые слова: парки, зоны отдыха, город, органы местного самоуправления, муниципальные учреждения, частные хозяйствующие субъекты, система управления.

The carried-out analysis of system of interaction of local government bodies with local government offices and private accounting entities allowed to allocate a number of problems concerning a goal-setting of activities of bodies and distribution of responsibility. In article experience of the Russian cities in the solution of these problems, in particular the cities of Penza, Tula, Samara is also provided. On the basis of experience of these cities in article recommendations about enhancement of a management system by parks and rest areas in the city of Perm are offered.

Keywords: parks, rest areas, city, local government bodies, local government offices, private accounting entities, management system.

Парки и зоны отдыха являются неотъемлемым элементом системы благоустройства и выполняют множество важных функций в городской среде. Зеленые насаждения на территории снижают уровень запыленности и загазованно-

сти воздуха, выполняют ветрозащитные функции, регулируют влажность воздуха, особое значение отводится борьбе с шумом. Кроме того, парки и зоны отдыха играют важную роль в культурном просвещении жителей города, представляют собой развлекательные комплексы и придают городу эстетический вид.

Актуальность данной темы обусловлена стремительным развитием городской среды в современных условиях. Обширная жилая и коммерческая застройка территорий, планирование и прокладывание дорог, загрязненность, запыленность и загазованность воздуха в результате деятельности промышленных предприятий, работы транспортных средств негативно влияют как на внешний облик города, так и на санитарно-эпидемиологические и экологические показатели среды.

Проблема управления парками и зонами отдыха требует особого внимания со стороны органов местного самоуправления. Проблемы в распределении полномочий в отношении управления парками и зонами отдыха среди местных органов ведут к нерациональному распределению ресурсов, неэффективной деятельности парков, отсутствию внимания к проблемам, требующим решения. Как следствие, появляется опасность упразднения парков и зон отдыха, новой застройки на освободившихся территориях и прочих негативных последствий в результате неэффективного управления данной сферой.

Деятельность органов местного самоуправления по организации деятельности парков и зон отдыха в г. Перми, с одной стороны, является муниципальной услугой, предоставляемой специально создаваемыми подведомственными учреждениями, с другой стороны, сферой частного бизнеса, предоставляющего услуги гражданам с целью извлечения прибыли. Отсюда возникает ряд проблем:

1) определение цели: если в первом случае речь идет об удовлетворении потребностей граждан в муниципальной услуге, то во втором – действуют рыночные цели привлечения потребителей и продажи услуг;

2) проблема ответственности: если в первом случае учредитель муниципального автономного учреждения культуры (орган местного самоуправления) несет ответственность за реализацию муниципальной услуги и ее качество перед населением, физическими и юридическими лицами, то во втором случае хозяйствующий субъект понесет ответственность только за противоправные действия в случае их рассмотрения в досудебном или судебном порядке.

Система управления парками и зонами отдыха подразумевает различные направления взаимодействий органов местного самоуправления с иными субъектами. Необходимость взаимодействия обусловлена стремлением к повышению эффективности, обеспечению рациональности и удобства управления рекреационными территориями.

Одним из направлений является взаимодействие с подведомственными органам местного самоуправления г. Перми муниципальными учреждениями.

В целях оказания услуг, выполнения работ для осуществления полномочий органов местного самоуправления в сфере культуры по созданию условий для массового отдыха жителей и организации благоустройства мест отдыха массового населения создано муниципальное автономное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» (ныне – МАУК «ПермьПарк» [1]).

Одной из сфер взаимодействия органов местного самоуправления г. Перми и МАУК «ПермьПарк» является предоставление имущества учреждению на праве оперативного управления. Собственником имущества учреждения является муниципальное образование (МО) «Город Пермь». Учредитель – Департамент культуры и молодежной политики г. Перми.

Данные отношения оформляются приказом Департамента имущественных отношений. Учреждение не вправе без согласия учредителя (МО «Город Пермь») и Департамента имущественных отношений распоряжаться недвижимым и особо ценным недвижимым имуществом, закрепленным за ним или приобретенным учреждением за счет средств, выделенных ему учредителем.

По состоянию на 2014 г. за МАУК закреплено на праве оперативного управления 11 объектов недвижимого имущества, 24 объекта особо ценного движимого имущества. Общая площадь объектов недвижимого имущества составляет 3094,5 м² [2].

Департамент имущественных отношений по согласованию с учредителем также вправе изъять лишнее, неиспользуемое либо используемое не по назначению имущество, закрепленное за учреждением на праве оперативного управления [3].

МАУК осуществляет основные виды деятельности частично за плату или бесплатно на основании и в соответствии с муниципальными заданиями Департамента культуры и молодежной политики.

В соответствии с муниципальным заданием МАУК «ПермьПарк» на 2016 г. и плановый период с 2017 по 2018 гг. муниципальной работой для учреждения является организация мероприятий (народные гуляния, праздники, торжественные мероприятия, памятные даты) в запланированном количестве на очередной финансовый год (89 мероприятий). Потребителями муниципальной работы являются физические лица. Учреждение обязано предоставлять отчет о выполнении муниципального задания периодичностью раз в квартал. В соответствии с отчетом от 01.04.2016 г. фактическое и запланированное значения за отчетный период совпадают, т.е. всего за первый квартал 2016 г. было выполнено 22 мероприятия, в том числе:

– мероприятия, посвященные памятным датам, профессиональным и тематическим праздникам – 14 мероприятий (запланировано в соответствии с муниципальным заданием на общий период 20 мероприятий, в первый квартал – 14);

– традиционные национальные мероприятия – 3 мероприятия (запланировано в соответствии с муниципальным заданием на общий период 6 мероприятий, в первый квартал – 3);

– мероприятия для детей и подростков до 14 лет – 5 мероприятий (запланировано в соответствии с муниципальным заданием на общий период 29 мероприятий, в первый квартал – 5).

Всего на выполнение данного муниципального задания было выделено 13 364,74 тыс. руб. В муниципальном задании запланировано также количество посетителей данных мероприятий. Так, было запланировано, что в первый квартал мероприятия посетят 35 101 человек, фактический показатель превзошел ожидаемый и составил 46 190 человек. Характеристика причин отклонений содержит следующую информацию: «высокое качество организации и проведения мероприятий, широкое и своевременное информирование населения через СМИ» [4].

Взаимодействие МАУК «ПерьПарк» и органов местного самоуправления осуществляется также посредством формирования и деятельности наблюдательного совета учреждения. В его состав входят представители Департамента культуры и молодежной политики, Департамента имущественных отношений и общественных организаций. Помимо указанных лиц, в состав совета могут входить представители иных государственных органов и органов местного самоуправления, представители работников учреждения. Наблюдательный совет рассматривает:

- предложения о внесении изменений в устав учреждения;
- реорганизацию или ликвидацию учреждения;
- предложения об изъятии имущества;
- проект плана финансово-хозяйственной деятельности;
- проекты отчетов о деятельности;
- предложения о совершении сделок по распоряжению имуществом;
- предложения о выборе кредитных организаций и т.д.

В состав наблюдательного совета в 2014 г. входили:

– специалист сектора по реализации культурной и молодежной политики Департамента культуры и молодежной политики;

– администратор МАУК «ПерьПарк»;

– президент пермской региональной организации «Молодежные и предпринимательские инициативы»;

– специалист МАУК «ПерьПарк»;

– депутат Пермской городской думы;

– главный специалист Департамента имущественных отношений.

Направления деятельности МАУК «ПерьПарк» также определяются положениями муниципальных программ (муниципальная программа «Культура

города Перми» [5]). В установленном порядке утверждаются объемы финансирования обеспечения муниципального автономного учреждения в рамках целевых программ. В 2014 г. в рамках муниципальной программы «Культура города Перми» МАУК «ПермьПарк» было выделено из бюджета города 7828,3 тыс. руб. [6].

Департамент культуры и молодежной политики определяет также перечень культурно-досуговых мероприятий, проводимых МАУК «ПермьПарк» [7].

Помимо вышеперечисленных направлений взаимодействия, осуществляется согласование МАУК «ПермьПарк» и Управления по экологии и природопользованию в отношении вырубки зеленых насаждений, их содержанию.

Рассмотрим взаимодействие органов местного самоуправления с частными хозяйствующими субъектами.

Парк им. Горького находится в управлении ООО «Центральный парк развлечений им. М. Горького». До 2006 г. 51 % доли общества с ограниченной ответственностью принадлежало администрации г. Перми. В результате увеличения уставного капитала доля администрации в ООО сократилась до 24 % [8]. Органы местного самоуправления г. Перми направили в городскую прокуратуру заявление с просьбой проверить законность увеличения уставного капитала организации. Однако прокуратура г. Перми не нашла нарушения законодательства в проведенной процедуре.

В октябре 2008 г. Департамент земельных отношений подал иск в Арбитражный суд Пермского края в отношении ООО «Центральный парк развлечений им. М. Горького» об обязанности возвратить земельный участок. В результате слушаний суд решил отказать в удовлетворении иска [9].

В декабре 2008 г. Департамент земельных отношений обратился с апелляционной жалобой в Семнадцатый арбитражный апелляционный суд. В результате рассмотрения дела решение Арбитражного суда Пермского края от 06.10.2008 г. было оставлено без изменений, а апелляционная жалоба – без удовлетворения [10].

Судебные разбирательства на этом не были завершены, и в феврале 2009 г. Департамент земельных отношений подал кассационную жалобу в Федеральный арбитражный суд Уральского округа. В результате рассмотрения дела решение Арбитражного суда Пермского края и постановление Семнадцатого арбитражного апелляционного суда были оставлены без изменений, кассационная жалоба – без удовлетворения [11].

Департамент земельных отношений в марте 2009 г. обратился с заявлением о пересмотре в порядке надзора ранее принятых судами решений. Высший Арбитражный суд РФ отказал в передаче дела в Президиум Высшего арбитражного суда РФ [12].

Кроме судебного разбирательства по поводу возврата земельного участка, Департамент земельных отношений подавал иск в Арбитражный суд Перм-

ского края, затем в Семнадцатый арбитражный апелляционный суд и Федеральный арбитражный суд Уральского округа о взыскании с ООО «Центральный парк развлечений им. М. Горького» арендной платы и необоснованном обогащения в размере 1 345 393, 01 руб. В иске судами всех инстанций было отказано [13].

Помимо данных судебных разбирательств, в отношении организации было подано немало исков по поводу иных вопросов, истцом которых являлись и Департамент земельных отношений, и администрация Свердловского района г. Перми, и ИФНС по Свердловскому району г. Перми.

Суть вопросов взаимодействия администрации ООО «Центральный парк развлечений им. М. Горького» и администрации г. Перми содержится в отдельных правовых актах. Для проведения мероприятий организации досуга граждан администрацией г. Перми принимаются постановления, в соответствии с которыми администрации парка рекомендуется содействовать в подготовке и проведении мероприятий на территории. Так, Постановлением администрации г. Перми № 1 от 10.01.2008 г. «О подготовке и проведении XIV Международного фестиваля снежной и ледовой скульптуры “И снег, и лед, и пламень”» было утверждено проведение с 04.02.2008 по 10.02.2008 гг. на территории общества с ограниченной ответственностью международного фестиваля. Для проведения мероприятий регионального значения также создаются отдельные правовые акты на основе государственно-частного партнерства.

Информации о нормативно-правовом акте, регулирующем порядок взаимодействия между ООО «Центральный парк развлечений им. М. Горького» и администрацией г. Перми, в открытом доступе не обнаружено. Арендные отношения между администрацией г. Перми и администрацией парка утверждены на основании Постановления главы г. Перми от 15.10.2001 г. № 2674.

Территория парка является особо охраняемой природной территорией и объектом озеленения. Органы управления организации осуществляют взаимодействие со следующими органами местного самоуправления: Управлением внешнего благоустройства, Департаментом земельных отношений, Управлением по экологии и природопользованию.

Управление внешнего благоустройства составляет перспективные и текущие планы, целевые программы в сфере озеленения территории города, обеспечивает реализацию планов по озеленению, координирует деятельность функциональных и территориальных органов по созданию и содержанию зеленых насаждений.

Департамент земельных отношений заключает договоры аренды, обеспечивает соблюдение условий договоров аренды земельных участков, вносит предложения об изменении размера платежей за земельные участки, произ-

водит начисление арендной платы за пользование земельными участками, осуществляет учет и обеспечивает поступление арендной платы за земельные участки в бюджет г. Перми.

Управление по экологии и природопользованию администрации г. Перми разрабатывает, реализует программы в сфере охраны и защиты особо охраняемых природных территорий местного значения на территории г. Перми, организует мероприятия по управлению и охране особо охраняемых природных территорий местного значения, осуществляет муниципальный контроль в области использования и охраны особо охраняемых природных территорий местного значения.

По информации, предоставленной Управлением по экологии и природопользованию, в 2012 г. в отношении ООО «Центральный парк им. М. Горького» было составлено два протокола о нарушении требований:

– протокол от 17.06.2012 г. № 1-2012, вина – размещение торговых объектов на газонах особо охраняемой природной территории, мировой судья принял решение о наложении ответственности в виде штрафа в размере 10 000 руб.;

– протокол от 21.11.2012 г. № 2-2012, вина – проведение земляных работ без согласования, мировой судья принял решение о наложении ответственности в виде штрафа в размере 10 000 руб.

В 2013 г. организация также неоднократно нарушала требования, предъявляемые к особо охраняемой природной территории. Об этом свидетельствуют три протокола:

– протокол от 18.07.2013 г. № 3-2012, вина – размещение торговых объектов на газонах особо охраняемой природной территории (повторное нарушение), мировой судья определил наложение ответственности в виде штрафа на сумму 50 000 руб.;

– протокол от 18.07.2013 г. № 4-2013, вина – повреждение деревьев до степени прекращения роста на территории ООПТ (в количестве 10 штук), мировой судья определил наложение ответственности в виде штрафа на сумму 10 000 руб.;

– протокол от 18.07.2013 г. № 5-2013, вина – не организована подкормка птиц на территории ООПТ, мировой судья определил наложение ответственности в виде штрафа на сумму 10 000 руб.

Основные полномочия в отношении парка им. М. Горького основаны на контроле за ним как за особо охраняемой природной территорией местного значения и объектом озеленения общего пользования.

Многочисленные нарушения требований, предъявляемых к особо охраняемым природным территориям, наглядно показывает низкую степень эффективности управления территорией парка частным хозяйствующим субъектом.

Таким образом, в системе управления парками и зонами отдыха представлены функциональные и территориальные органы администрации города, образуемые ими муниципальные учреждения, а также частные хозяйствующие субъекты, осуществляющие на муниципальных землях предоставление услуг населению на базе парков. Результаты исследования системы управления парками и зонами отдыха г. Перми позволили выявить ряд проблем.

Во-первых, отсутствие единых требований к содержанию и качеству предоставления муниципальных услуг, реализуемых как муниципалитетами, так и частными лицами, приводит к недостаточному уровню контроля за порядком реализации и качеством услуг, отсутствию учета потребностей граждан, снижению уровня их удовлетворенности предоставляемыми услугами. Отсутствие стандарта муниципальной услуги не позволяет оценить деятельность частных хозяйствующих субъектов, создать единые цели муниципальной политики в отношении парков и зон отдыха, определить уровень доступности и безопасности предоставляемых услуг.

В связи с вышеизложенным необходимо разработать и принять стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Организация культурно-досуговых мероприятий на базе Парков культуры и отдыха», который должен включать в себя:

1) общие положения (единицы измерения, основы предоставления услуги, нормативно-правовые основы и т.д.);

2) требования к предоставлению муниципальной услуги «Организация культурно-досуговых мероприятий на базе парков культуры и отдыха» (состав услуги, техническое оснащение, необходимые инструкции, примерный штат, порядок получения доступа к услуге, основания для приостановления предоставления услуги и т.д.);

3) показатели оценки качества предоставления услуги;

4) информационное обеспечение деятельности организаций;

5) контроль и ответственность.

Считаем также необходимым создание концепции развития парков и зон отдыха г. Перми, направленной на решение следующих задач:

– реконструкцию объектов озеленения, парков, зон отдыха;

– приведение парков и зон отдыха в соответствие с санитарно-гигиеническими, экологическими и иными нормами;

– ремонт парковой инфраструктуры;

– совершенствование развлекательной и культурно-досуговой инфраструктуры парков и зон отдыха;

– адаптацию покрытий и объектов благоустройства парков и зон отдыха к возможностям маломобильных групп населения.

Разработка и реализация такого рода документов в других муниципальных образованиях способствуют повышению качества предоставления услуг.

Так, в г. Пензе Постановлением администрации города принят стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Организация культурно-досуговых мероприятий на базе парков культуры и отдыха» [14], который определяет минимальное количество специализированной техники, оборудования, мебели, приборов, аттракционов, состав штата органа управления парком, индикаторы качества услуги. Особенность такого стандарта состоит в четком определении системы показателей, требований к обслуживанию парков, общих для всех парков и зон отдыха города. Создание такой системы показателей качества позволяет контролировать и обеспечивать комфортные условия для граждан, посещающих данные парки и зоны отдыха.

В соответствии с данным стандартом качества контроль над деятельностью парков культуры и отдыха осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля. Система внутреннего контроля разрабатывается, утверждается и проводится руководителем парка культуры и отдыха (включает в себя оперативный контроль, контроль мероприятий и итоговый контроль). Внешний контроль над деятельностью парков в г. Пензе осуществляет Управление культуры г. Пензы (включает мониторинг основных показателей, анализ обращений и жалоб граждан, проведение контрольных мероприятий). Среди методов контроля указаны визуальный, аналитический, измерительный, экспертный, социологический. Данный комплекс контрольных мероприятий позволяет обеспечить комфорт и безопасность времяпровождения граждан на территории парка культуры и отдыха.

Отметим, что принятие данного стандарта качества основано на Постановлении администрации г. Пензы «Об утверждении положения о порядке разработки, утверждения и применения основных требований к качеству муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждениями и иными организациями города Пензы, по которым должен производиться учет потребности в их предоставлении, в рамках бюджетных обязательств города Пензы».

Второй управленческой проблемой является отсутствие единого учреждения по реализации муниципальной политики в отношении парков и зон отдыха. Разнообразие организационно-правовых форм субъектов, предоставляющих услуги парков и зон отдыха, приводит к отсутствию целенаправленной политики в области развития парков и зон отдыха, недостаточному уровню доступности данных услуг для населения города Перми, несет экономические и социальные риски для перспективного развития городских территорий. В связи с этим считаем, что необходимо создать единый орган управления парками и зонами отдыха г. Перми – муниципальное автономное учреждение (МАУ), способное осуществлять управление всеми территориями парков и зон отдыха г. Перми. С этой целью необходимо создать эффективную систему коммуникации с ООО «Центральный парк развлече-

ний им. М. Горького» для передачи имущества парка в управление созданного МАУ.

Создание такого рода единых центров управления парками и зонами отдыха успешно происходит в других регионах. Интересен опыт Тульской области в управлении парками г. Тулы. А именно, на основании Постановления администрации Тульской области от 02.04.2007 г. № 157 «О принятии имущества в государственную собственность Тульской области из собственности муниципального образования “Город Тула”» было создано государственное учреждение Тульской области – «Тульские парки». Государственное учреждение Тульской области «Тульские парки» представляет собой объединение пяти зеленых зон г. Тулы. Учредителем является правительство Тульской области. Полномочия собственника в отношении имущества учреждения осуществляет Министерство природных ресурсов и экологии Тульской области. Также в целях повышения посещаемости парков города Тулы было организовано взаимодействие отделений МФЦ г. Тулы и Щекино с государственным учреждением «Тульские парки» (зарегистрировавшимся на сайте МФЦ дарят бесплатный час катания на коньках в парке). Органами власти Тульской области была принята концепция долгосрочной целевой программы «Развитие тульских парков на 2012–2014 годы».

В г. Самаре создана иная система управления парками. Там, в отличие от г. Тулы, полномочия сконцентрированы на местном уровне. Постановлением администрации городского округа «Самара» от 22.07.2013 г. № 777 «О создании муниципального автономного учреждения городского округа “Самара” “Парки Самары”» было создано МАУ «Парки Самары», которое сотрудничает с общественными, образовательными и спортивными организациями. В настоящее время разрабатывается долгосрочная концепция развития парков. Цель данной концепции – постепенное преобразование парков и резервных рекреационных территорий г. Самары в благоустроенные зоны, отвечающие современным социальным, функционально-эстетическим и эколого-гигиеническим требованиям, определение стратегии и механизмов управления парками.

В отличие от пермских парков, парки Тулы и Самары находятся в ведении одного учреждения, осуществляющего непосредственное управление, распределение ресурсов и проведение необходимых работ, что во многом облегчает деятельность местных органов, обеспечивает эффективную деятельность парков, способствует повышению качества предоставляемых ими услуг, позволяет получить дополнительные доходы местного бюджета.

Таким образом, предложенные рекомендации позволят устранить выявленные в системе управления парками и зонами отдыха г. Перми проблемы. Создание единых требований к деятельности парков и зон отдыха и одного

учреждения, реализующего муниципальную политику в отношении парков и зон отдыха, повысит качество предоставляемых населению услуг, их безопасность, а также уровень удовлетворенности населения.

Список литературы

1. О внесении изменений в Постановление администрации г. Перми от 05.02.2009 г. № 41 «О создании муниципального автономного учреждения культуры “Парк культуры и отдыха” путем изменения типа существующего муниципального учреждения культуры “Парк культуры и отдыха”» [Электронный ресурс]: Постановление администрации г. Перми от 27.03.2015 г. № 155 (ред. от 12.05.2016). – URL: <http://parkipermi.ru> (дата обращения: 10.05.2016).

2. Отчет о деятельности муниципального автономного учреждения г. Перми МАУК «Парк культуры и отдыха» за период с 01.01.2014 по 31.12.2014 гг. [Электронный ресурс]. – URL: <http://parkipermi.ru> (дата обращения: 10.05.2016).

3. Устав муниципального автономного учреждения культуры «Парк культуры и отдыха» (утв. распоряжением начальника Департамента культуры и молодежной политики администрации г. Перми) [Электронный ресурс]. – URL: <http://parkipermi.ru> (дата обращения: 11.05.2016).

4. Отчет о выполнении муниципального задания муниципального автономного учреждения культуры г. Перми «ПерьПарк» на 2016 г. и плановый период 2017 и 2018 гг. от 01.04.2016 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://parkipermi.ru> (дата обращения: 12.05.2016).

5. Об утверждении муниципальной программы «Культура города Перми» на 2014–2016 годы [Электронный ресурс]: Постановление администрации г. Перми от 18.10.2013 г. № 878 (ред. от 18.10.2013). – URL: <http://base.consultant.ru/regbase/cgi/online.cgi?req=doc;base=RLAW368;n=78091;dst=100001> (дата обращения: 14.05.2016).

6. Отчет о деятельности муниципального автономного учреждения города Перми МАУК «Парк культуры и отдыха» за период с 01.01.2014 по 31.12.2014 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://parkipermi.ru> (дата обращения: 14.05.2016).

7. Сводный план городских и районных мероприятий, посвященных празднованию Дня России и Дня города Перми [Электронный ресурс]. – URL: <http://cult.gorodperm.ru/actions/?id=244> (дата обращения: 14.05.2016).

8. Материалы новостного сайта Коммерсант.ru. от 26.08.2009 г. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.kommersant.ru/doc/1226176> (дата обращения: 14.05.2016).

9. Решение Арбитражного суда Пермского края от 06.10.2008 г. № А50-9475/2008-Г17 [Электронный ресурс]. – URL: <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 16.05.2016).

10. Постановление Семнадцатого арбитражного апелляционного суда от 10.12.2008 г. № 17АП-8862/2008-ГК [Электронный ресурс]. – URL: <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 16.05.2016).

11. Постановление Федерального арбитражного суда Уральского округа от 16.02.2009 г. № Ф09-326/09-С6 [Электронный ресурс]. – URL: <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 16.05.2016).

12. Определение Высшего арбитражного суда РФ об отказе в передаче дела в Президиум Высшего арбитражного суда РФ от 02.03.2009 г. № 1529/09 [Электронный ресурс]. – URL: <http://kad.arbitr.ru> (дата обращения: 16.05.2016).

13. Материалы сайта Арбитражного суда Пермского края «Электронное правосудие» [Электронный ресурс]. – URL: <http://kad.arbitr.ru/Card/a86b0f63-bd43-49fd-8c25-aa9241210837> (дата обращения: 15.05.2016).

14. Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Организация культурно-досуговых мероприятий на базе парков культуры и отдыха» [Электронный ресурс]: Постановление администрации г. Пензы от 19 мая 2009 г. № 677/4 (ред. от 19.05.2009). – URL: <http://www.russianpeople.ru/old/143027> (дата обращения: 15.05.2016).

Получено 01.10.2016

Жаворонкова Ксения Сергеевна – магистрант, гуманитарный факультет, Пермский национальный исследовательский политехнический университет, e-mail: londochka@mail.ru.

Научный руководитель – **Кузнецова Полина Юрьевна**, кандидат социологических наук, доцент кафедры «Государственное управление и история», гуманитарный факультет, Пермский национальный исследовательский политехнический университет, e-mail: pkuznecova@list.ru.